

## Informació sobre la sol·licitud a l'AOC del Canal intern d'alertes

\* Actualment, el servei que desplega l'AOC en col·laboració amb la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya es troba en fase canvi de denominació. A data d'avui, el servei us ajuda a desplegar el vostre canal intern d'alertes i s'anomena Bústia Ètica.

### Com sol·licitar el servei:

Trobareu el tràmit per sol·licitar el servei a l'EACAT, accedint com a persona usuària amb els permisos corresponents per a realitzar el tràmit.

La ruta és la següent Tràmits > prestador Consorci AOC, Servei CAOC – Sol·licitud de serveis > Tràmit “Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC”:

La imatge mostra una captura de pantalla d'una pàgina web amb el títol "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC". A la part superior, hi ha un menú de navegació amb l'enllaç "Inici > Tràmits > Catàleg > AOC - Sol·licitud de serveis > Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC".

El contingut principal de la pàgina està dividit en seccions:

- En resum:** Mostra el títol "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC" i un botó de "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC" amb un icona de document i un símbol de descàrrega.
- Veure documentació:** Un enllaç per accedir a més informació.
- Descripció:** Explica que a través d'aquest tràmit es pot sol·licitar l'alta o modificació dels serveis del Consorci AOC, amb excepció dels serveis de Via Oberta que tenen formularis propis. També ofereix un enllaç al web del Consorci AOC per trobar més informació sobre solucions d'administració electrònica.
- Com es fa?:** Detalla els passos a seguir: accedir al formulari prement "Descarrega" i descarregar-lo a l'ordinador, consultar els rols i terminis de presentació, i emplenar, validar i signar digitalment el formulari.

Per tant, haureu d'emplenar el document PDF de “Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis” de l'AOC on haureu de seleccionar el servei de canal d'alertes: **Bústia Ètica – Mòdul de l'ETRAM**.

### Quan trigarà l'AOC en lliurar-me l'accés al servei?

Aproximadament, en el termini màxim de 72 hores un cop hagi rebut la sol·licitud la unitat de servei es lliurarà l'accés al primer entorn, el de proves.

Normalment, en el termini màxim de 7 dies hàbils un cop rebuda la mateixa a la unitat del servei es lliurarà l'accés a l'entorn real.

Per tant, en disposareu de dos accessos a dues entitats productives, una de proves i la real de la vostra entitat.

### És important que considereu:

- Que el formulari d'alta s'ha de descarregar des de l'ens que demana el servei.
- Que per poder descarregar el formulari d'alta, cal que el gestor d'usuaris d'EACAT us hagi assignat permisos del “servei CAOC – Sol·licitud de Serveis”.
- Que, un cop emplenat i validat el formulari, caldrà signar-ho electrònicament i enviar-ho a través del botó “Envia” del propi formulari o a través d'EACAT Tràmits > Finestreta de Registre.

## Recursos i altres materials d'acompanyament

Teniu a la vostra disposició tot un seguit de materials i recursos:

- Plana web del servei: <https://suport-bustiaetica.aoc.cat/hc/ca>
- Plana web de suport del servei:
  - o Preguntes freqüents: <https://suport-bustiaetica.aoc.cat/hc/ca>
  - o Formulari de sol·licitud de suport: <https://suport-bustiaetica.aoc.cat/hc/ca/requests/new>
- Formacions: <https://campus.aoc.cat/seminaris-web/>
- Canal de novetats: <https://www.aoc.cat/blog/>
- Globaleaks, l'autoria de la solució col·laborativa:
  - o Plana web <https://www.globaleaks.org/>
  - o Documentació tècnica <https://docs.globaleaks.org/en/main/>
  - o Documentació persones usuàries <https://docs.globaleaks.org/en/main/user/index.html>

## Entitats de formació i proves

Teniu disponibles dues entitats de formació i proves: <https://pilotatge.bustiaetica.pre.seu-e.cat/> i <https://pilotatge.bustiaetica.seu-e.cat/>

Podeu accedir per revisar exemples de canals d'alertes de proves i, en materialitzar el procés de sol·licitud, se us assignarà un entorn a la persona administradora tècnica (tecnològica o de negoci) detallada a la sol·licitud d'alta.

## Informació del servei relacionada amb l'autoria

El servei es desplega en col·laboració amb la [Xarxa de Govern Oberts de Catalunya](#) i està basat en el programari lliure Globaleaks.

## Darreres trameses

Veure totes ▶

04/12/2023 13:17:58 Tramesa genèrica  
04/12/2023 13:14:10 Tramesa a la Diputació  
04/12/2023 13:10:25 Tramesa genèrica  
04/12/2023 13:07:29 Tramesa genèrica

Inici &gt; Tràmits

## Catàleg de tràmits

[Què és?](#) [Consells de cerca](#)

## Catàleg de tràmits

Aquest espai pretén facilitar les tasques d'organització i cerca dels serveis d'EACAT als seus usuaris. Hi ha, doncs, dues funcionalitats destinades a:

Mostrar els serveis organitzats de diferents maneres:

per ens promotors

per temes i subtemes de serveis

per tipologies de procediments dels serveis

Cercar a través de categories que enriqueixin les cerques.

Cerca avançada ⚙️

Cerca

Prestador

Tema

Tipologia

Per prestador

Més

Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat

- CJA - Sol·licitud de dictamen de la CJA (tràmits entre els departaments de la Generalitat i la CJA)

Més

Consell Català de l'Esport

- CCE - Sol·licitud d'informe previ al Servei d'Equipaments Esportius per a les actuacions en instal·lacions esportives a Catalunya
- CCE - Subvencions i ajuts per a la promoció de la igualtat en l'esport
- CCE - Subvencions per a activitats esportives o actes amb impacte en el sistema esportiu a Catalunya-Temporada 2022-2023
- CCE - Subvencions per a activitats esportives o actes amb impacte en el sistema esportiu a Catalunya-Temporades 2020-2021 i 2021-2022

Més

Consorci AOC

- AOC - Baixa de servei
- AOC - Servei de certificació digital
- AOC - Sol·licitud d'alta en el DIR3 de les entitats que integren l'Administració local
- AOC - Sol·licitud de serveis

Més

Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya

[Inici](#) > [Tràmits](#) > [Catàleg](#) > [AOC - Sol·licitud de serveis](#)

## AOC - Sol·licitud de serveis ☆

Actiu

Aquest servei us permetrà fer la sol·licitud per donar-vos d'alta als diferents serveis que ofereix el Consorci AOC.

### Tràmits del servei

[Sol·licitud del Servei AEAT Via Oberta](#)

[Sol·licitud de serveis Via Oberta](#)

[Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC](#)

[Servei d'enviament de denúncies al Servei Català de Trànsit](#)

[Servei de comunicació de deutors de l'IVTM a la DGT](#)

[Notificació nou gestor d'usuaris d'EACAT](#)

[Sol·licitud de designació del Responsable d'Interoperabilitat](#)

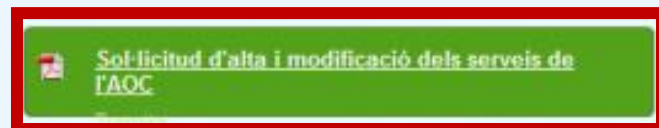


[Inici](#) > [Tràmits](#) > [Catàleg](#) > [AOC - Sol·licitud de serveis](#) > [Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC](#)

## Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC

En resum

Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC



Descarrega el formulari.

[Veure documentació](#)

Descripció

A través d'aquest tràmit podeu sol·licitar l'alta o modificació dels serveis del Consorci AOC, a excepció dels serveis de Via Oberta que disposen dels seus propis formularis específics.

Trobareu informació sobre les diferents solucions d'administració electrònica que ofereix el Consorci AOC al seu [web](#).

Com es fa?

Cal que realitzeu els passos següents:

Accediu al formulari tot prement [Descarrega](#) i descarregueu-vos-el en el vostre ordinador. Si no veieu aquest botó consulteu els rols i els terminis de presentació.

Empleneu-lo, valideu-lo i signeu-lo digitalment.

[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

### Sol·licitud d'alta o modificació al servei

<b>Ens sol·licitant</b>	Govern Obert: Seu-e, El Meu Espai, Transparència
Ens	Registre Unificat (MUX)
NIF de l'ens	e-TRAM 2.0
Ajuntament de Sant Pere Pescador	Fue Local
<b>Persona responsable del servei</b>	Representa
Persona interlocutora principal amb el Consorci AOC per	VÀlid (Identificació/Signatura)
Nom	Portasignatures AOC
Cognoms	Decidim Catalunya
	Bústia Ètica - Mòdul d'e-TRAM

Selecciona la darrera opció del llistat (Bústia Ètica – Mòdul d'e-tram).  
Emplena els camps, Valida, signa i envia.

Correu electrònic	Telèfon	Càrrec

Ja pots validar el formulari

**Acceptació de les condicions d'ús del servei**  
El/la sotsignatant, representant legal de l'Ens, declara responsablement que s'ha informat a la persona de qui es cedeixen dades de tots els termes del tractament de les seves dades que durà a terme el Consorci AOC i que consten al dret d'informació del present formulari; i que en data **01/12/2023** l'òrgan amb competència per fer-ho, ha aprovat:  
**Primer.-** Presentar al Consorci AOC aquesta sol·licitud d'alta de servei.  
**Segon.-** Acceptar les [condicions generals i específiques](#) que regulen la prestació del Servei per part del Consorci AOC.  
**Tercer.-** Habilitar al Consorci AOC com a encarregat del tractament de les dades de caràcter personal d'acord amb l'establert a la present sol·licitud i a les condicions generals i específiques que regulen la prestació del Servei.

**Acceptació de les condicions d'ús del servei**  
El/la sotsignatant, representant legal de l'Ens, declara responsablement que s'ha informat a la persona de qui es cedeixen dades de tots els termes del tractament de les seves dades que durà a terme el Consorci AOC i que consten al dret d'informació del present formulari; i que en data **01/12/2023** l'òrgan amb competència per fer-ho, ha aprovat:  
**Primer.-** Presentar al Consorci AOC aquesta sol·licitud d'alta de servei.  
**Segon.-** Acceptar les [condicions generals i específiques](#) que regulen la prestació del Servei per part del Consorci AOC.  
**Tercer.-** Habilitar al Consorci AOC com a encarregat del tractament de les dades de caràcter personal d'acord amb l'establert a la present sol·licitud i a les condicions generals i específiques que regulen la prestació del Servei.

Signatura