



Diputació de Girona



1822-2022

# La protecció de dades personals a les Administracions Públiques







**Entre dues explicacions, tria la més clara.**

**Entre dues formes, la més elemental.**

**Entre dues expressions, la més breu**

**Eugeni d'Ors (Barcelona 1881 – Vilanova i la Geltrú 1954)**



Diputació de Girona



1822-2022





## ÍNDEX

### **1.-PROTECCIÓ DE DADES A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES:**

- 1.1.- Marc legal
- 1.2.- Objecte
- 1.3.- Àmbit d'aplicació material
- 1.4.- Conceptes bàsics (dada personal, dada genètica,etc)
- 1.5.- Responsable/Encarregat
- 1.6.- Principis
- 1.7.- Licitud
- 1.8.- Consentiment
- 1.9.- Drets de l'interessat

### **2.- DECÀLEG D'INCOMPLIMENTS MÉS FREQUENTS**

### **3.- ADEQUACIÓ DELS AJUNTAMENTS A LA NORMATIVA EN PROTECCIÓ DE DADES**

- 3.1.- Registre d'Activitats de Tractament
- 3.2.- Avaluació d'Impacte
- 3.3.- Violacions de seguretat
- 3.4.- Delegat de protecció de dades

### **4.- PREGUNTES FREQUENTS**



## MARC LEGAL

CONSTITUCIÓ ESPANYOLA. Art. 18 Es garanteix el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

REGLAMENT (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de dades de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, RGPD)

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets

Llei Orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals



## MARC LEGAL

### CONSIDERANT (6):

La ràpida evolució tecnològica i la globalització han plantejat nous reptes per a la protecció de dades personals. La magnitud de la recollida i de l'intercanvi de dades personals ha augmentat de manera significativa. La tecnologia permet que tant les empreses privades com les autoritats públiques utilitzin dades personals a una escala sense precedents, quan desenvolupen les seves activitats. Les persones físiques difonen un volum cada vegada més gran d'informació personal a escala mundial. La tecnologia ha transformat tant l'economia com la vida social i ha de facilitar, encara més, la lliure circulació de dades personals dins de la Unió i la transferència a tercers països i a organitzacions internacionals, garantint al mateix temps un nivell elevat de protecció d'aquestes dades.



## **OBJECTE (art. 1):**

- 1.- Aquest Reglament estableix les normes relatives a la protecció de les **persones físiques** pel que fa al tractament de les dades personals i les normes relatives a la lliure circulació d'aquestes dades.
- 2.- Aquest Reglament protegeix els drets i les llibertats de les persones físiques i, en particular, el seu dret a la protecció de les dades personals.
- 3.- La lliure circulació de les dades personals a la Unió no s'ha de restringir ni prohibir per motius relacionats amb la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals.



## **OBJECTE (art. 19 LOPDGDD):**

1.- Tret que hi hagi una prova en contra, es presumeix emparat en el que disposa l'article 6.1.f RGPD el tractament de les dades de contacte i si s'escau les relatives a la funció o el lloc que exerceixin les persones físiques que prestin serveis en una persona jurídica sempre que es compleixin els requisits següents:

- a) Que el tractament es refereixi únicament a les dades necessàries per a la seva localització professional.
- b) Que la finalitat del tractament sigui únicament mantenir relacions de qualsevol índole amb la persona jurídica en què l'afectat presti els seus serveis.

2.- La mateixa presumpció opera per al tractament de les dades relatives als **empresaris individuals i als professionals liberals**, quan es refereixin a ells únicament en aquesta condició i no es tractin per entaular-hi una relació com a persones físiques.





## ÀMBIT D'APLICACIÓ MATERIAL (art. 2):

1.- Aquest Reglament s'aplica al tractament totalment o parcialment automatitzat de dades personals, així com al tractament no automatitzat de dades personals contingudes en un fitxer o destinades a incloure-s'hi.

2.- Aquest Reglament **NO** s'aplica al tractament de dades personals:

- a) En l'exercici d'una activitat no compresa en l'àmbit d'aplicació del dret de la Unió.
- b) Quan els estats membres duen a terme activitats compreses en l'àmbit d'aplicació del capítol V del TUE (Política exterior i seguretat comuna).
- c) Efectuat per una persona física en l'exercici d'activitats exclusivament personals o domèstiques (correspondència, xarxes socials, videovigilància dins la llar, etc.)
- d) Dut a terme per les autoritats competents amb finalitats de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals, o d'execució de sancions penals, inclosa la finalitat de protecció i prevenció d'amenaques a la seguretat pública i la seva prevenció.



## CONCEPTES BÀSICS (art. 4 RGPD)

**Dades personals:** qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable (l'interessat). S'ha de considerar persona física identificable qualsevol persona la identitat de la qual es pot determinar, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona.



## EXEMPLES:

DNI??

Matrícula??

IP??

Correu electrònic??

Empremta??

Forma de caminar??

Veü??

Iris??





## **CONCEPTES BÀSICS (art. 4 RGPD):**

**Dades relatives a la salut:** Dades personals relatives a la salut física o mental d'una persona física que revelen informació sobre el seu estat de salut, inclosa la prestació de serveis d'atenció sanitària.

**Dades genètiques:** Dades personals relatives a les característiques genètiques heretades o adquirides d'una persona física, que proporcionen una informació única sobre la seva fisiologia o salut, obtingudes en particular de l'anàlisi d'una mostra biològica d'aquesta persona.

**Dades biomètriques:** dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic, relatives a les característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física, que permeten o confirmen la identificació única d'aquesta persona, com ara imatges facials o dades dactiloscòpiques.





## **CONCEPTES BÀSICS (art. 9 RGPD):**

**Tractament de categories especials de dades personals:** Es prohibeix el tractament de dades personals que revelin:

- L'Origen ètnic o racial
- Les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques o l'afiliació sindical
- Dades genètiques
- Dades biomètriques destinades a identificar destinades a identificar de manera unívoca una persona física
- Dades relatives a la salut
- Dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual d'una persona física



CITAR



SHARE



IMPRIMIR



ETIQUETAS

Holocausto

IDIOMA



Español

En 1939, el gobierno alemán realizó un censo de todas las personas que vivían en Alemania. Quienes realizaban el censo registraban la edad, el sexo, el lugar de residencia, la profesión, la religión y el estado civil de la persona y, por primera vez, también registraban la raza de la persona según el origen de sus abuelos. Miles de empleados después ingresaban esta información en tarjetas codificadas.

La máquina Hollerith, una primera versión de la computadora moderna, ordenaba y contaba las tarjetas. La Hollerith fue inventada en 1884 por un ingeniero germano-estadounidense, Herman Hollerith. Esta máquina fue utilizada por Estados Unidos, y por la mayoría de los gobiernos europeos, para el procesamiento de los datos de los censos a fines del siglo XIX y a principios del siglo XX. Las máquinas Hollerith utilizadas por los alemanes fueron desarrolladas por la sucursal alemana de la empresa estadounidense que más adelante sería conocida como International Business Machines (IBM).

La información del censo del año 1939 ayudó al funcionario alemán nazi Adolf Eichmann a crear el Registro judío que contenía información detallada de todos los judíos que vivían en Alemania. El Registro también contenía los nombres de los judíos de Austria y los Sudetes de la región oeste de Checoslovaquia, que las tropas alemanas ocuparon en 1938 y 1939 y convirtieron en parte del *Reich* (imperio alemán). La ideología y las políticas raciales nazis no se detuvieron en las fronteras de Alemania.





## CONCEPTES BÀSICS (art. 9.2 RGPD):

### Excepcions:

- a) L'interessat ha donat el seu consentiment explícit.
- b) El tractament és necessari per complir obligacions i per exercir els drets específics del responsable del tractament o de l'interessat, en l'àmbit del dret laboral i de la seguretat i la protecció social.
- c) El tractament és necessari per protegir interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona física, en el supòsit que l'interessat no estigui capacitat físicament o jurídicament per donar el consentiment.
- d) El tractament l'efectua, en l'àmbit de les seves activitats legítimes i amb les garanties adequades, una fundació, una associació o qualsevol altre organisme sense ànim de lucre que tingui una finalitat política, filosòfica, religiosa o sindical.
- e) El tractament es refereix a dades personals que l'interessat ha fet manifestament públiques.



## **CONCEPTES BÀSICS (art. 9.2 RGPD):**

### **Excepcions:**

- f) El tractament és necessari per formular, exercir o defensar reclamacions o quan els tribunals actuen en exercici de la seva funció judicial.
- g) El tractament és necessari per raons d'un interès públic essencial.
- h) El tractament és necessari per a finalitats de medicina preventiva o laboral, d'avaluació de la capacitat laboral del treballador, de diagnòstic mèdic, de prestació d'assistència o tractament de tipus sanitari o social (...).
- i) El tractament és necessari per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública, com la protecció davant d'amenaques transfrontereres greus per a la salut (...).
- j) El tractament és necessari amb finalitats d'arxiu en interès públic, amb finalitats de recerca científica o històrica o amb finalitats estadístiques (...).





## CONCEPTES BÀSICS (art. 4 RGPD):

**Tractament:** Qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no, com la recollida, el registre, l'organització, l'estructuració, la conservació, l'adaptació o la modificació, l'extracció, la consulta, la utilització, la comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, supressió o destrucció.

### EXEMPLES:

- ▶ Padró municipal
- ▶ Subvencions i ajuts
- ▶ Sancions
- ▶ Obres i llicències
- ▶ Policia local
- ▶ Gestió de tributs
- ▶ Borses de treball
- ▶ Recaptació executiva
- ▶ Registre de documents
- ▶ Cementiri municipal
- ▶ Recursos humans
- ▶ Biblioteca municipal
- ▶ Serveis socials
- ▶ Educació infantil
- ▶ Gestió econòmica



## CONCEPTES BÀSICS (art. 4 RGPD):

**Responsable del tractament:** la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme que, sol o juntament amb d'altres, **determina les finalitats i els mitjans del tractament**; si el dret de la Unió o dels estats membres en determina les finalitats i els mitjans del tractament, el responsable del tractament o els criteris específics per al seu nomenament els pot establir el dret de la Unió o dels estats membres.

**Encarregat del tractament:** la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme que tracta dades personals **per compte del responsable del tractament**.





## CONCEPTES BÀSICS (art. 4 RGPD):

En l'àmbit de l'Administració local, el responsable seria l'Ajuntament, Diputació o Capítol insular (Cabildo).

Ara bé, Diputacions, Consells i Capítols insulars seran **responsables** dels seus propis tractaments quan decideixin sobre les finalitats dels mateixos (per exemple, tractament de dades relatiu a la gestió de RRHH o instal·lacions de videovigilància de les instal·lacions).

Pel que fa als tractaments de dades derivats de la prestació d'assistència a favor dels municipis, seran **encarregats** del tractament.

## CONCEPTES BÀSICS (art. 4 RGPD):

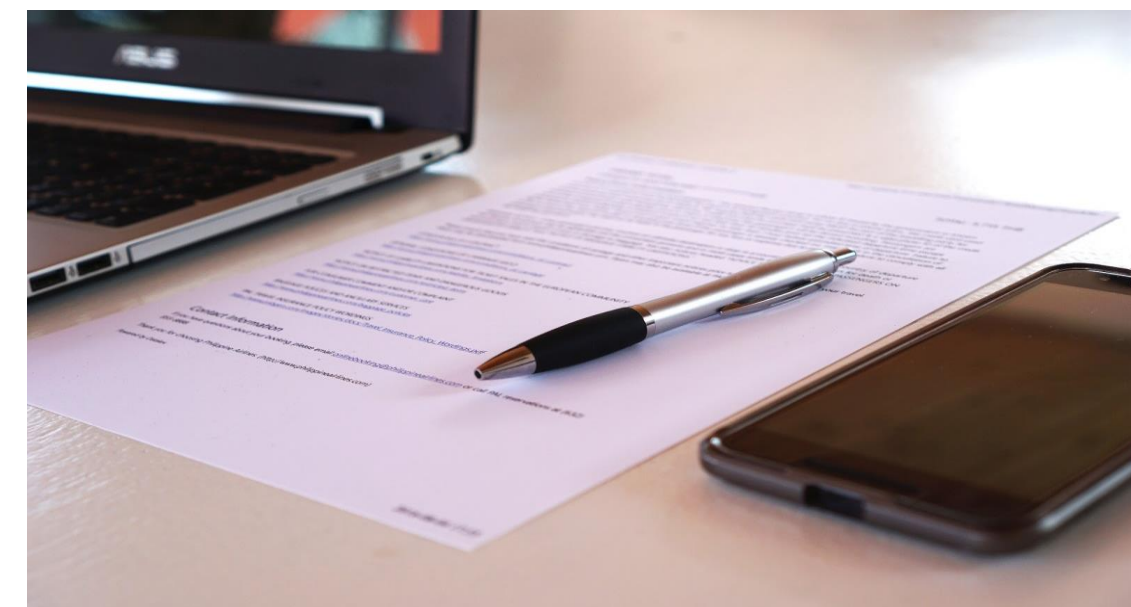
### EXEMPLE:

L'Ajuntament del Pont Vell contracta una empresa externa per a:

- ▶ Destrucció de la documentació
- ▶ Manteniment equips informàtics
- ▶ Control càmeres de videovigilància
- ▶ Control riscos laborals

Ajuntament (Responsable) → Empresa (Encarregat)

El tractament efectuat per l'encarregat s'ha de regir per un contracte o per un altre acte jurídic conforme al dret de la Unió o dels estats membres (art. 28.3 RGPD).







## PRINCIPIS (art. 5 RGPD):

- ▶ **Licitud, lleialtat i transparència:** Les dades personals han de ser tractades de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat.
- ▶ **Limitació de la finalitat:** Les dades han de ser recollides amb finalitats determinades, explícites i legítimes i posteriorment no s'han de tractar de manera incompatible amb aquestes finalitats.
- ▶ **Minimització de dades:** Dades adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.
- ▶ **Exactitud:** Dades exactes i, si cal, actualitzades.
- ▶ **Limitació del termini de conservació:** Dades conservades de manera que permetin identificar els interessats durant un període no superior al necessari per a les finalitats del tractament.
- ▶ **Integritat i seguretat:** Dades tractades de manera que se'n garanteixi una seguretat adequada.
- ▶ **Responsabilitat proactiva:** El responsable és responsable del compliment (art. 5.1) i ha de tenir la capacitat per demostrar-ho.



## LICITUD DEL TRACTAMENT (art. 6 RGPD):

El tractament només és lícit si es compleix, almenys, una de les condicions següents:

- a) L'interessat ha donat el consentiment per al tractament de les seves dades personals, per a una o diverses finalitats específiques.
- b) El tractament és necessari per executar un contracte en el qual l'interessat és part o bé per aplicar mesures precontractuals a petició seva.
- c) El tractament és necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament.**
- d) El tractament és necessari per protegir interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona física.
- e) El tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.**
- f) El tractament és necessari per satisfer interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o per un tercer, sempre que no hi prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de l'interessat que requereixen la protecció de dades personals, especialment si l'interessat és un nen.





## **LICITUD DEL TRACTAMENT (art. 6 RGPD):**

### EXEMPLES:

Tractament de dades del Padró Municipal: Llei de Bases del Règim Local

Tractament de dades en la gestió dels impostos municipals: Text Refòs de la Llei reguladora de les hisendes locals.

Tractament de dades de recursos humans: normativa de la funció pública aplicable

## CONDICIONS PER AL CONSENTIMENT (art. 7 RGPD):

Si el tractament es basa en el consentiment de l'interessat, el responsable ha de poder demostrar que l'interessat hi va consentir.

Cal que el consentiment sigui **inequívoc**, és a dir, que es presti mitjançant una manifestació de l'afectat o mitjançant una clara acció afirmativa.

No es consideren formes vàlides d'obtenir el consentiment l'ús de caselles ja marcades o la inacció.

La sol·licitud de consentiment s'ha de presentar de manera que es distingeixi clarament dels altres assumptes, de forma **intel·ligible**, de **fàcil accés** i utilitzant un **llenguatge clar i senzill**.



## CONSENTIMENT DELS MENORS EN RELACIÓ AMB ELS SSI (art. 8 RGPD):

El tractament de les dades personals d'un menor es considera lícit si té com a mínim 16 anys. Si és menor de 16 anys, aquest tractament només es considera lícit si el consentiment l'ha donat o l'ha autoritzat el titular de la pàtria potestat o de la tutela del nen, i únicament en la mesura en què s'ha donat o autoritzat.

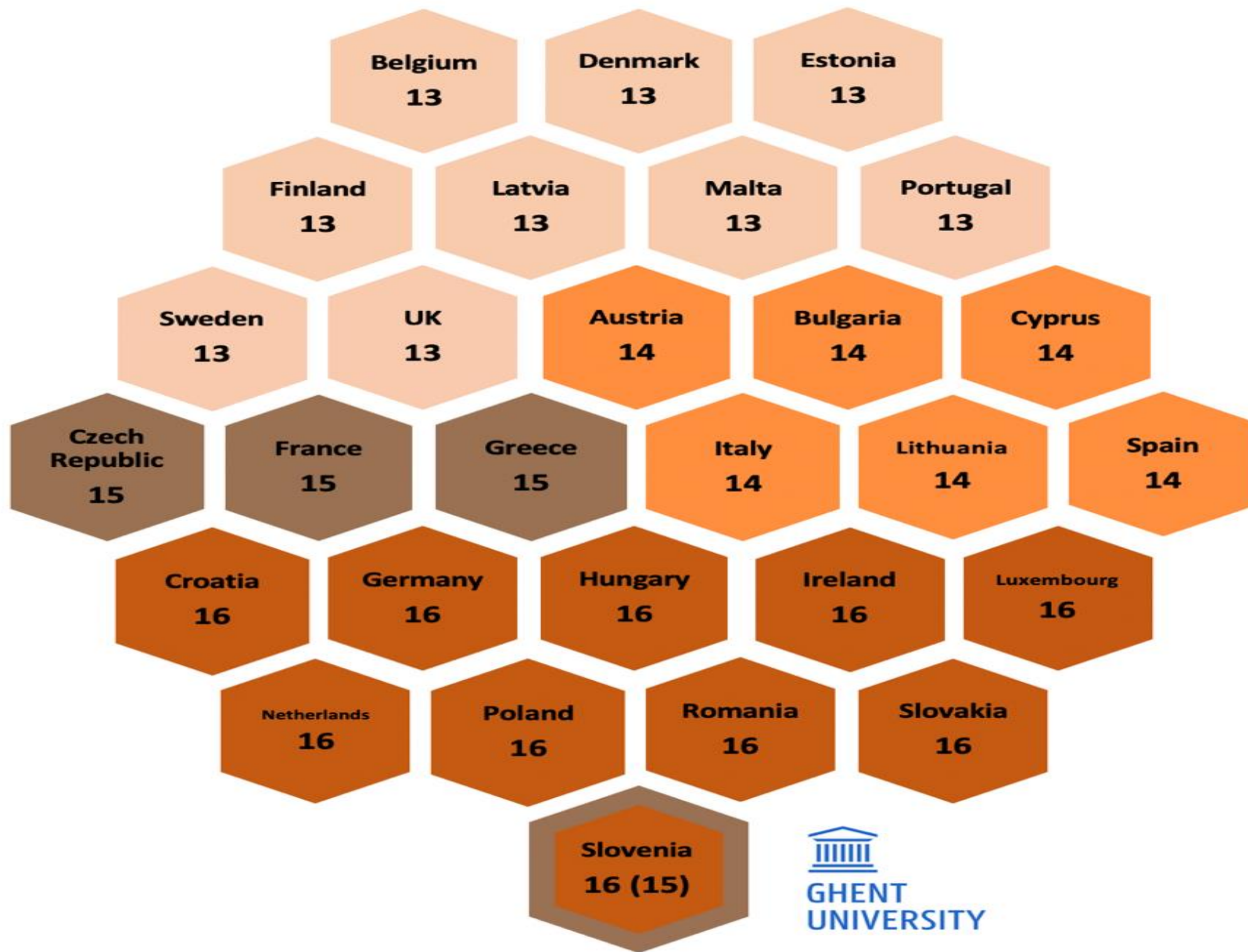
Els estats membres poden establir per **lleï** una edat inferior per a aquestes finalitats, sempre que **no sigui inferior als 13 anys**. L'art. 7 de la LOPDGDD: El tractament de les dades personals d'un menor d'edat únicament es pot fonamentar en el seu consentiment quan sigui **més gran de 14 anys**.

13 <



< 16







## **DRETS DE L'INTERESSAT (art. 12 RGPD):**

TRANSPARÈNCIA DE LA INFORMACIÓ, LA COMUNICACIÓ I LES MODALITATS D'EXERCICI: El responsable del tractament ha de prendre les mesures oportunes per facilitar a l'interessat tota la informació que indiquen **els articles 13 i 14**, així com qualsevol comunicació d'acord amb els articles 15 a 22 relativa al tractament, d'una manera **concisa, transparent, intel·ligible** i de **fàcil accés**, amb un **llenguatge clar i senzill**, especialment si la informació s'adreça específicament a un menor. La informació s'ha de facilitar per escrit o per altres mitjans, inclosos, si escau, per mitjans electrònics. Si l'interessat ho sol·licita, la informació es pot facilitar verbalment si demostra la seva identitat.

El responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat informació relativa a les seves actuacions, si la sol·licitud s'ha fet d'acord amb els articles 15 a 22, sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, en **el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud**. Aquest termini es pot **prorrogar dos mesos més**, en cas necessari, tenint en compte la **complexitat** i el **nombre de sol·licituds**.



## **DRET D'ACCÉS DE L'INTERESSAT (art. 15 RGPD):**

L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que l'afecten, i si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació següent:

- a) Les finalitats del tractament.
- b) Les categories de dades personals de què es tracta.
- c) Els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, en particular destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.
- d) El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.
- e) L'existència del dret a sol·licitar del responsable del tractament la rectificació o supressió de dades personals o la limitació del tractament de dades personals relatives a l'interessat o a oposar-s'hi.



## **DRET D'ACCÉS DE L'INTERESSAT (art. 15 RGPD):**

- f) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.
- g) Quan les dades personals no s'han obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen.
- h) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes del tractament.

No confondre amb el dret d'accés dels interessats als expedients administratius (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques) com amb el dret d'accés a la informació pública (Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, d'accés a la informació pública i bon govern).



## DRET D'ACCÉS DE L'INTERESSAT (art. 15 RGPD):

### Un joven austriaco pone en jaque la política de privacidad de Facebook



Max Schrems atiende a los medios en Viena. | AFP

PABLO LÓPEZ BARBERO > Berlín

### Demandan a Mark Zuckerberg por permitir a Cambridge Analytica vulnerar datos de usuarios

Zuckerberg tuvo una supervisión poco estricta de los datos de los usuarios, señaló el fiscal Karl Racine.

Expandir

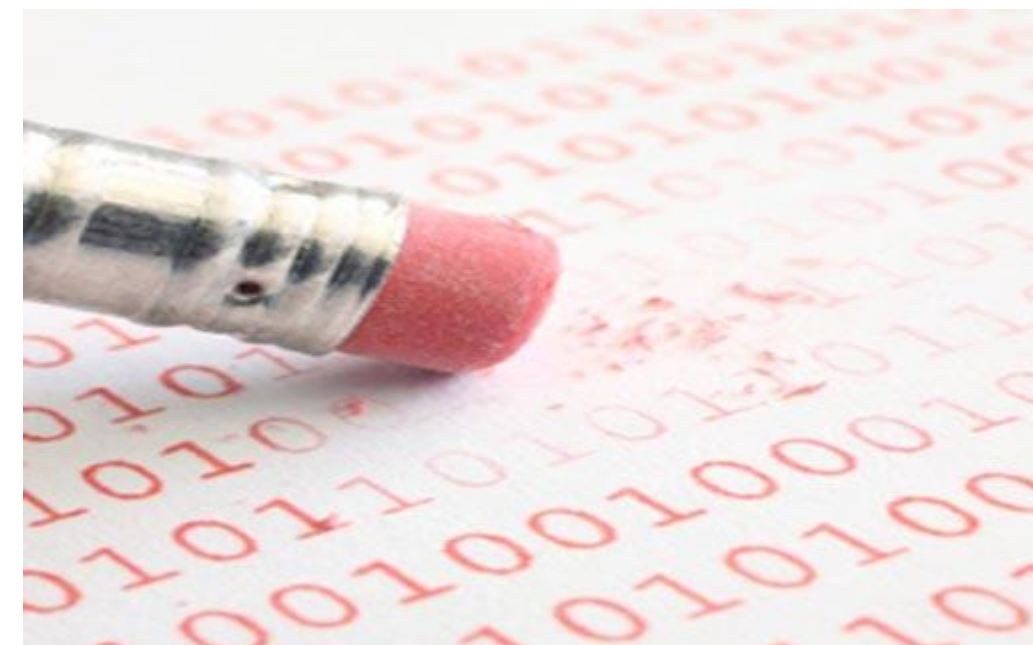




## **DRET DE RECTIFICACIÓ (art. 16 RGPD):**

L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament la rectificació de les dades personals inexactes que l'afecten, sense dilació indeguda. Tenint en compte les finalitats del tractament, l'interessat té dret que es completin les dades personals incompletes, fins i tot mitjançant una declaració addicional.

**Exemple:** Canvi de nom o d'ordre dels cognoms







## **DRET DE SUPRESSIÓ (art. 17 RGPD):**

L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament, sense dilació indeguda, la supressió de les dades personals que l'afecten. El responsable les ha de suprimir sense dilació indeguda, quan hi concorre alguna de les circumstàncies següents:

- a) Les dades personals ja no són necessàries en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides o tractades d'una altra manera.
- b) L'interessat retira el consentiment en què es basa el tractament.
- c) L'interessat s'oposa al tractament.
- d) Les dades personals s'han tractat il·lícitament.
- e) Les dades personals s'han de suprimir.
- f) Les dades personals s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació.



## **DRET DE SUPRESSIÓ (art. 17 RGPD):**

Excepcions:

- a) Per exercir el dret a la llibertat d'expressió i d'informació.
- b) Per complir una obligació legal.
- c) Per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.
- d) Amb finalitats d'arxiu en interès públic, de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques.
- e) Per formular, exercir o defensar reclamacions.

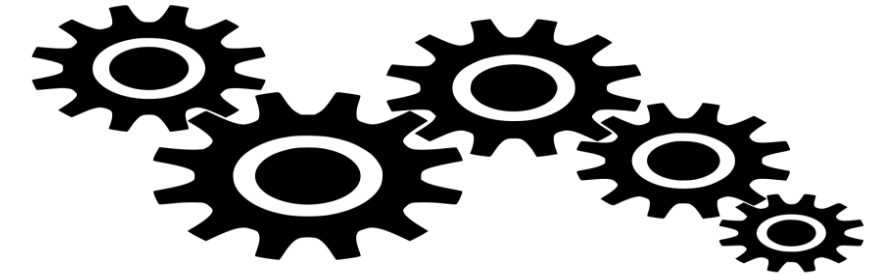


Exemples:

[Retirada en virtud de la ley de privacidad de la UE \(google.com\)](#)

[https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models\\_exercici\\_drets/](https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/)

## **DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT (art. 18 RGPD):**



L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament la limitació del tractament de les dades, si es compleix alguna de les condicions següents:

- a) L'interessat impugna l'exactitud de les dades personals, en un termini que permet al responsable verificar-ne l'exactitud.
- b) El tractament és il·lícit i l'interessat s'oposa a la supressió de les dades personals i, en lloc de suprimir-les, sol·licita que se'n limiti l'ús.
- c) El responsable ja no necessita les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat les necessita per formular, exercir o defensar reclamacions.
- d) L'interessat s'ha oposat al tractament (...), mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.



## **DRET A LA PORTABILITAT DE LES DADES (art. 20 RGPD):**

L'interessat té dret a rebre, en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, les dades personals que l'afecten i que ha facilitat a un responsable del tractament. Té dret a transmetre'ls a un altre responsable, sense que ho impedeixi el responsable al qual les havia facilitat, quan:

- a) El tractament està basat en el consentiment o en un contracte.
- b) El tractament s'efectua per mitjans automatitzats.



## **DRET D'OPOSICIÓ (art. 21 RGPD):**

L'interessat té dret a oposar-se que les dades personals que l'afecten siguin objecte d'un tractament basat en el que disposa l'art. 6.1.e) o f), inclosa l'elaboració de perfils. El responsable del tractament ha de deixar de tractar aquestes dades personals, tret que acrediti motius legítims imperiosos per al tractament prevalguin sobre els interessos, els drets i les llibertats de l'interessat, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Quan el tractament de dades personals té per objecte el màrqueting directe, l'interessat té dret a oposar-se en tot moment al tractament de les dades personals que l'afecten.





## **DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES (art. 22 RGPD):**

L'interessat té dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics que l'afectin o que l'afectin significativament de manera similar. Excepcions si la decisió:

- a) És necessària per formalitzar o executar un contracte entre l'interessat i un responsable del tractament.
- b) Està autoritzada pel dret de la Unió o dels estats membres que és d'aplicació al responsable del tractament i que estableix, així mateix, mesures adequades per protegir els drets i les llibertats i els interessos legítims de l'interessat.
- c) Es basa en el consentiment explícit de l'interessat.



## DECÀLEG D'INCOMPLIMENTS MÉS FREQUENTS:

- 1.- No incloure clàusules de PD als contractes d'encarregat.
- 2.- No destruir degudament documents confidencials.
- 3.- No complir amb el deure d'informació.
- 4.- Publicació de DP sense base jurídica.
- 5.- Ús de DP per a una finalitat incompatible amb el motiu de la seva recollida.
- 6.- Instal·lació de càmeres sense complir la normativa en PD.
- 7.- Publicació d'actes de Ple amb DP.
- 8.- Enviament de documentació amb DP entre particulars.
- 9.- Publicació de DP al web de l'ens sense base jurídica.
- 10.- Enviament de comunicacions electròniques sense consentiment dels afectats.





## **ADEQUACIÓ DELS AJUNTAMENTS A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES:**

### **RECOMANACIONS SEGONS L'AEPD**

- 1.- Elaboració del Registre d'Activitats de Tractament.
- 2.- Designació del Delegat de Protecció de Dades.
- 3.- Analitzar les bases jurídiques del tractament.
- 4.- Realitzar un Anàlisi de Riscos.
- 5.- Verificar les Mesures de Seguretat.
- 6.- Realitzar una Avaluació d'Impacte (si el tractament és d'alt risc).
- 7.- Adequació d l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).



## **ADEQUACIÓ DELS AJUNTAMENTS A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES:**

### **ACCIONS TRANSVERSALS NECESSÀRIES:**

- 1.- Adequació dels formularis per tal d'adaptar el dret d'informació.
- 2.- Adaptar els procediments a fi d'atendre els drets dels ciutadans habilitant mitjans electrònics.
- 3.- Establir i revisar els procediments per acreditar el consentiment i garantir la possibilitat de revocar-lo.
- 4.- Valorar si els ET ofereixen garanties de compliment del RGPD i adaptar els contractes elaborats prèviament.
- 5.- Confeccionar i implantar polítiques de protecció de dades que contemplin els requisits del RGPD (arts. 24, 25 i 30) i poder acreditar el seu compliment.
- 6.- Elaborar i implementar un pla de formació i conscienciació al personal treballador de l'entitat.





## **REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT (art. 30 RGPD + art. 31 LOPDGDD):**

Cada responsable, i si escau el seu representant, ha de portar un registre de les activitats de tractament efectuades sota la seva responsabilitat. Aquest registre ha de contenir tota la informació següent:

- a) El nom i les dades de contacte del responsable. Si escau, també del corresponsable, del representant del responsable i del delegat de protecció de dades.
- b) Les finalitats del tractament.
- c) Una descripció de les categories d'interessats i de les categories de dades personals.
- d) Les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, inclosos els destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.



## **REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT (art. 30 RGPD + art. 31 LOPDGDD):**

e) Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional. En el cas de les transferències esmentades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, a més, la documentació de garanties adequades.

f) Si és possible, els terminis previstos per suprimir les diferents categories de dades.

g) Si és possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat a què es refereix l'article 32, apartat 1.

**Lloc de publicació del RAT:** L'LOPDGDD no determina el lloc on fer-ho, sinó que només exigeix que sigui accessible per mitjans electrònics.

Possibilitats: lloc web, a la seu electrònica, al portal de transparència.

Es considera una **bona pràctica** publicar el RAT a l'espai sobre protecció de dades del lloc web.

Obligació de l'article 6.bis de l'LT: els subjectes previstos a l'article 77.1 de l'LOPDGDD han d'incloure el RAT en el contingut objecte de publicitat activa del portal de transparència.



## **AVALUACIÓ D'IMPACTE (art. 35 RGPD):**

Quan sigui probable que un tipus de tractament, especialment si utilitza noves tecnologies, i tenint en compte la seva naturalesa, abast, context o finalitats, pot comportar un alt risc per les drets i les llibertats de les persones físiques, abans del tractament, el responsable ha d'avaluar l'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades personals.

Quan s'ha de requerir?

- a) Avaluació sistemàtica i exhaustiva d'aspectes personals de persones físiques basada en un tractament automatitzat, com l'elaboració de perfils, sobre la base de la qual es prenen decisions que produeixen efectes jurídics per a les persones físiques o que les afecten significativament de manera similar.
- b) Tractament a gran escala de les categories especials o dades personals relatives a condemnes i infraccions penals.
- c) Observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic.





## **AVALUACIÓ D'IMPACTE (art. 35 RGPD):**

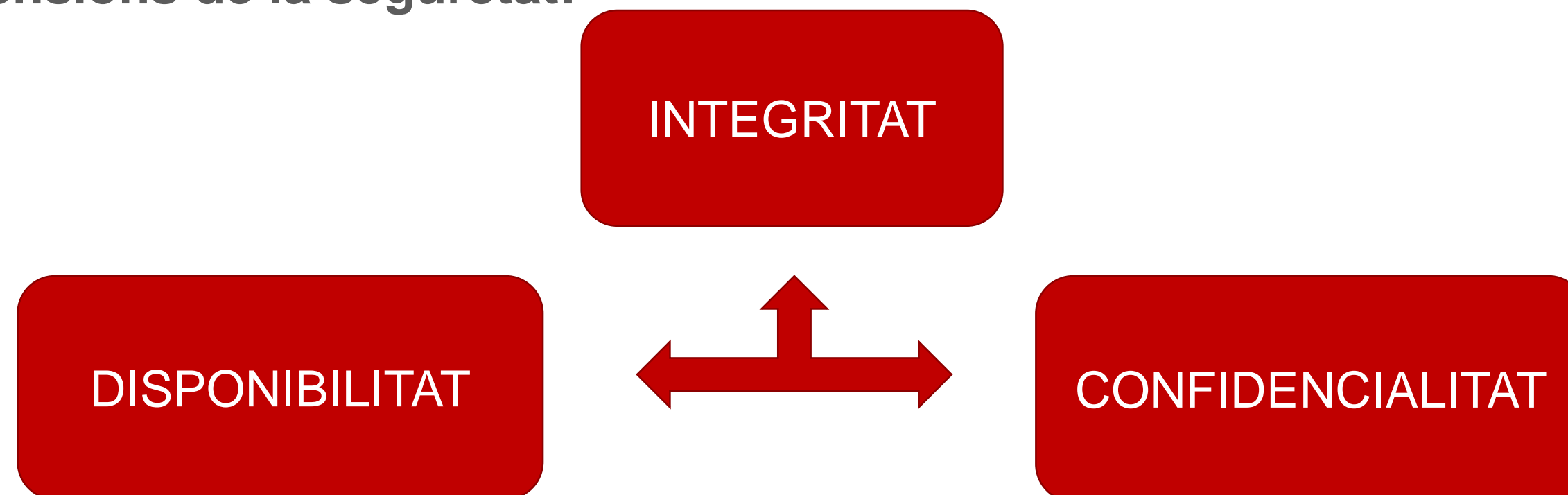
### EXEMPLES:

- ▶ Un hospital que tracta dades genètiques i sanitàries dels seus pacients.
- ▶ Ús de càmeres per controlar vehicles i multar-los automàticament.
- ▶ Una empresa que monitoritza els seus empleats, inclòs el lloc de treball.
- ▶ Recollida de dades públiques de mitjans socials per a fer perfils.
- ▶ Una organització crea una base de dades nacional de qualificació creditícia.

## VIOLACIÓ SEGURETAT (art. 4.12 RGPD):

**Definició:** qualsevol violació de la seguretat que ocasiona la destrucció, la pèrdua o l'alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o l'accés no autoritzats a aquestes dades.

**Dimensions de la seguretat:**





## **NOTIFICACIÓ D'UNA VIOLACIÓ A L'AUTORITAT DE CONTROL (art. 33 RGPD):**

- ▶ Un dispositiu que s'ha perdut o ha estat robat i que conté una còpia de la base de clients d'un responsable.
- ▶ L'única còpia d'un conjunt de dades personals ha estat encriptada amb un programari de segrest (ransomware) o ha estat encriptada pel responsable amb una clau que ja no té.
- ▶ Les dades han estat eliminades accidentalment per una persona no autoritzada o la clau de desxifratge s'ha perdut en el cas de dades xifrades.
- ▶ Es produeix una fallada o un atac de denegació del servei, cosa que deixa les dades personals no disponibles.



## **NOTIFICACIÓ D'UNA VIOLACIÓ A L'AUTORITAT DE CONTROL (art. 33 RGPD):**

En cas de violació de la seguretat de les dades personals , el responsable l'ha de notificar a l'autoritat de control competent, de conformitat amb l'article 55, sense dilació indeguda i, si és possible, en un termini màxim de 72h després que n'hagi tingut constància, tret que sigui improbable que la dita violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si la notificació a l'autoritat de control no es produeix en el termini de 72h, s'ha d'acompanyar amb la indicació dels motius de la dilació.





## **COMUNICACIÓ D'UNA VIOLACIÓ A L'INTERESSAT (art. 34 RGPD):**

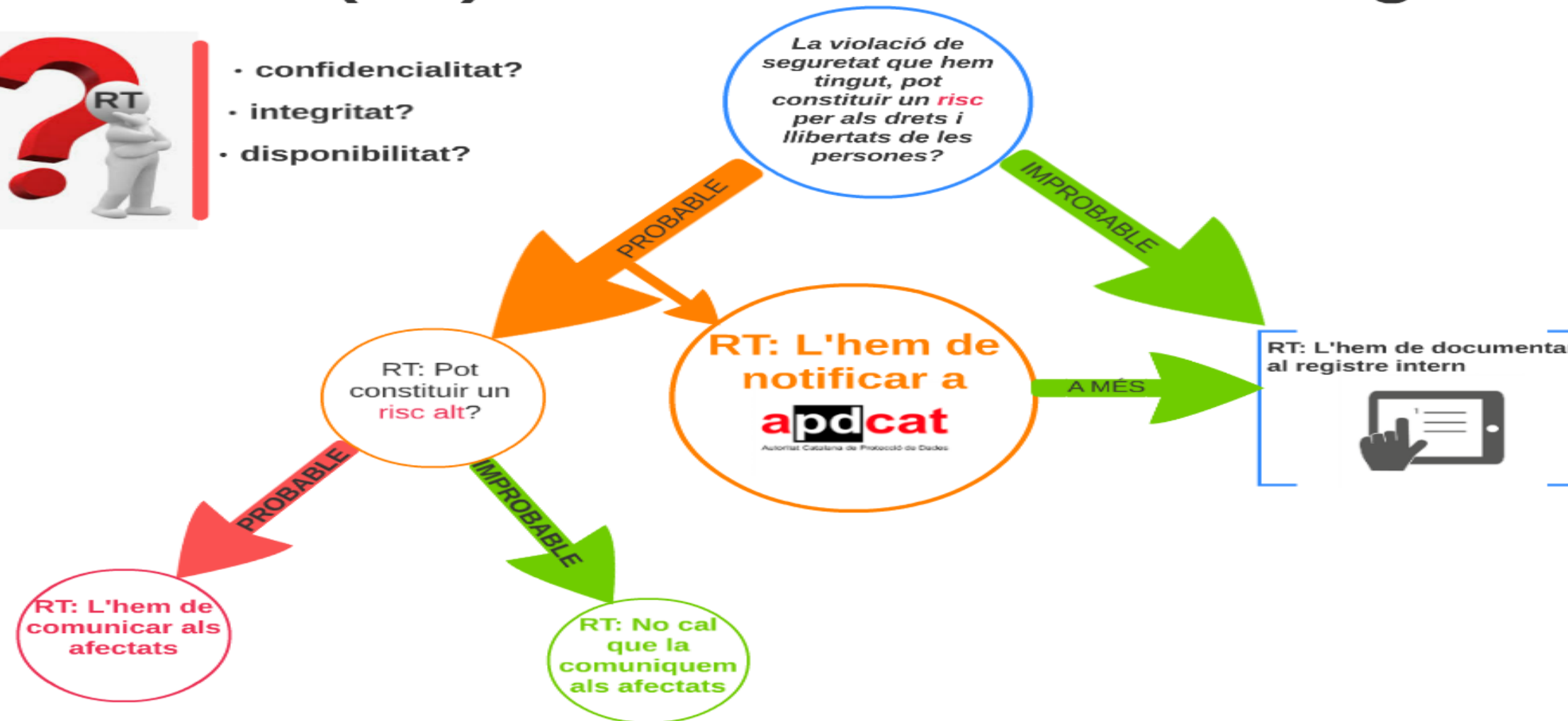
Quan la violació de la seguretat de les dades personals pot comportar un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques, el responsable del tractament l'ha de comunicar a l'interessat sense dilació indeguda.

## COMUNICACIÓ D'UNA VIOLACIÓ A L'INTERESSAT (art. 34 RGPD):

### Què hem de fer com a responsables del tractament (RT) davant violacions de seguretat?



- confidencialitat?
- integritat?
- disponibilitat?





## EXEMPLES:

- ▶ Un tall d'energia d'uns minuts en el centre d'atenció telefónica de RT, que significa que els clients no poden trucar al RT ni accedir als seus registres.
- ▶ Les bases de dades mèdiques d'un hospital no estan disponibles per un període de 30h a causa d'un ciberatac.
- ▶ Les dades personals d'un gran nombre d'estudiants s'envien per error a una llista de correu equivocada amb més de 1.000 destinataris.
- ▶ S'envia un correu electrònic de màrqueting directe als destinataris sense còpia oculta i això permet a cada destinatari veure l'adreça electrònica d'altres destinataris.





## L'Ajuntament de Barcelona perd 350.000 euros en una estafa informàtica

El consistori va arribar a transferir l'import de 13 factures al compte corrent d'uns estafadors abans d'adonar-se del frau i ha votat tornar a pagar al proveïdor legítim

Toni Noguera Martínez | 27/05/2022 - 18.44



TEMA: SEGURETAT



L'Institut Municipal d'Informàtica ha estat víctima d'un ciberatac d'enginyeria social per valor de 350.000 euros

## Resposta a incidents



CATALONIA-CERT® és el centre de resposta a incidents de ciberseguretat a Catalunya i proporciona un punt de contacte fiable i de confiança per a la comunicació i gestió d'incidents de ciberseguretat.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya disposa d'un Equip de Resposta a Incidents que opera, sota la marca CATALONIA-CERT®, com a CSIRT (Computer Security Incident Response Team) del Govern de Catalunya, per a desenvolupar mesures preventives, reactives, de coordinació i de gestió enfront incidents de ciberseguretat en els col·lectius que són àmbits de relació i a qui s'adreça l'Agència de Ciberseguretat.

El disseny de l'Equip de Resposta a Incidents segueix uns processos i metodologia de gestió d'incidents segons el model de bones pràctiques estàndard reconegut internacionalment, definit pel Software Engineering Institute (SEI) de la Carnegie Mellon University (CMU) dels Estats Units d'Amèrica. Aquesta manera de treballar és una garantia de qualitat i seguretat en les diverses tasques realitzades durant el cicle de vida de gestió d'incidents, on per exemple es realitzen accions de triatge considerant aspectes tècnics, legals i judicials.

CATALONIA-CERT® és membre oficial des de l'any 2010 de la xarxa internacional FIRST, formada per més de 350 centres de resposta a incidents de ciberseguretat de tot el món.

En cas d'incident:

900 112 444



[cert@ciberseguretat.cat](mailto:cert@ciberseguretat.cat)





## **DESIGNACIÓ DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (art. 37 RGPD):**

El RT i l'ET han de designar un DPD quan:

- a) El tractament l'efectua **una autoritat o un organisme públic**, tret dels tribunals que actuen en l'exercici de la seva funció judicial.
- b) Les activitats principals del RT o de l'ET consisteixen en operacions de tractament que, per raó de la seva naturalesa, del seu abast i/o de les seves finalitats, requereixen una **observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala**, o
- c) Les activitats del RT o de l'ET consisteixen en el **tractament a gran escala de categories especials de dades (...)** o de dades personals relatives a **condemnes i infraccions penals**.



## **DESIGNACIÓ DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (art. 37 RGPD):**

El DPD s'ha de designar atenent a les seves qualitats professionals i, especialment, als coneixements especialitzats del dret, a la pràctica en matèria de protecció de dades i a la capacitat per exercir les funcions esmentades a l'article 39 RGPD.

El DPD pot formar part de la plantilla del RT o de l'ET o pot exercir les seves funcions en el marc d'un contracte de serveis.

El RT o l'ET han de publicar les dades de contacte del DPD

I comunicar-les a l'Autoritat de control.





## **FUNCIONS DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (art. 39 RGPD):**

El DPD té, com a mínim, les funcions següents:

- a) Informar i assessorar de les seves obligacions el RT o l'ET del tractament i els empleats que s'ocupen del tractament.
- b) Supervisar el compliment del que disposa el RGPD (...), inclosa l'assignació de responsabilitats, la conscienciació i la formació del personal que participa en les operacions de tractament i les auditories corresponents.
- c) Oferir l'assessorament que se li sol·liciti sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades i supervisar-ne l'aplicació.
- d) Cooperar amb l'autoritat de control.
- e) Actuar com a punt de contacte de l'autoritat de control per a qüestions relatives al tractament.



## FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:

► **Padró municipal d'habitants:** Es poden cedir les dades del padró municipal a la policia local en l'exercici de les seves funcions?





## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

### **► Padró municipal d'habitants:**

Les dades del padró podran comunicar-se sempre i quan es compleixin els següents requisits:

- S'usin únicament aquelles dades que siguin adequades, pertinents i no excessives que, amb caràcter general, són nom, cognoms i domicili.
- La comunicació es realitzi en el marc d'expedients concrets i amb necessitats degudament justificades, relacionades amb les funcions d'interès públic de la Policia Local definides a l'art. 53 de la Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març, de Forces i Cossos de Seguretat.
- Es garanteixi la confidencialitat i seguretat de les dades personals.



## FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:

- ▶ **Ple:** Es poden publicar per Internet les actes dels Plens?



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

### **► Ple:**

Sí es poden publicar tenint en compte les següents consideracions:

- Que no continguin dades personals.
- Si contenen dades personals, caldrà el consentiment previ dels afectats.
- Quan l'ens local hagi declarat secret el debat, no serà objecte de publicació.



## FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:

► **Festes patronals:** Es poden publicar al web de l'Ajuntament imatges de les festes majors?





## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

### **► Festes patronals:**

La captació i difusió d'imatges dels assistents podria tenir la consideració de fet noticiable en relació a l'art. 20.1.a) i d) de la CE que regula la llibertat d'expressió i d'informació.

Ara bé, caldrà que aquesta captació/difusió, per a que sigui lícita, resulti adequada, pertinent i no excessiva en relació a la finalitat. Alerta amb els menors d'edat.



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

- ▶ **Publicació edictes:** Com s'han de publicar els anuncis i actes administratius?



## FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:

### ► **Publicació edictes:** Disposició adicional setena de la LOPDGDD

- 1) Quan sigui necessària la publicació d'un acte administratiu que contingui dades personals de l'afectat, se l'ha d'identificar mitjançant el seu **nom i cognoms**, amb l'afegit de **quatre xifres numèriques aleatòries del document nacional d'identitat**, el número d'identitat d'estranger, el passaport o un document equivalent. **Quan la publicació es refereixi a una pluralitat d'afectats aquestes xifres s'han d'alternar.**

Quan es tracti de la notificació per mitja d'anuncis, particularment en els supòsits a què es refereix **l'article 44 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre**, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha d'identificar l'afectat **exclusivament** mitjançant **el número complet del seu document nacional d'identitat**, el número d'identitat d'estranger, el passaport o un document equivalent.







## FAQS/ PREGUNTES FREQUËNTS:

### ► Processos selectius:

- 1) Llistes provisionals **d'admesos i exclosos** dels processos de selecció: S'han de publicar a la seu electrònica amb el nom i cognoms dels aspirants i les quatre xifres centrals del DNI.

La menció dels aspirants que tenen **discapacitat** o altre dada especialment protegida tal com la situació econòmica o familiar determinada, s'ha de publicar de forma pseudoanonimitzada com podria ser la identificació del número de sol·licitud. Si la selecció fa referència al personal de la **polícia local** o al personal que presta serveis en l'àmbit dels **serveis socials**, les llistes s'han de publicar amb el numero de registre de la sol·licitud o qualsevol altre codi que estableixi l'Administració.



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

### **► Processos selectius:**

2) Resultats dels processos de selecció: S'han de publicar a la seu electrònica amb el nom i cognoms de les persones que han superat el procés selectiu. Els resultats de les persones que no l'han superat, la seva publicació haurà de ser pseudoanonimitzada.

Resolució AEPD núm. E/07196/2019, de 10 d'octubre.

Resolució AEPD núm. PS/00374/2018, de 3 de febrer.

CNS/72/2016 APDCAT, de 12 de desembre.



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

► **Personal d'atenció al públic:** Cal que s'identifiquin amb el seu DNI en l'exercici de les seves funcions?



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

### **► Personal d'atenció al públic:**

La denominació del càrrec o lloc de treball del titular de l'òrgan competent per a l'emissió d'un document i el nom/cognoms serien suficients per a la identificació de l'empleat públic. Per tant, es considera excessiu incloure-hi el DNI i no s'ajustaria al principi de minimització de dades de l'article 5.1.c RGPD.





## FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:

- ▶ **Comunicació de dades:** Pot una Comunitat Autònoma comunicar a un Ajuntament dades de les persones que reben la renda mínima d'inserció social per oferir a aquest col·lectiu els serveis socials de l'ens local?



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

### **► Comunicació de dades:**

Ambdues administracions tenen competències en matèria de serveis socials i, atenent als articles 5.1.a (licitud) i 6.1.c/e RGPD (obligació legal/complir una missió realitzada en interès públic), estan legitimades per a realitzar el tractament de DP i, per tant, comunicar-les entre sí.

Ara bé, cal cenyir-se a la finalitat concreta d'oferir els serveis socials específics i no per a un altre ús.



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

► **Pot un ens local usar el número de telèfon dels ciutadans per enviar comunicacions a través de SMS?:**



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

**► Pot un ens local usar el número de telèfon dels ciutadans per enviar comunicacions a través de SMS?:**

Sí, sempre i quan s'hagi obtingut el consentiment previ dels afectats i s'hagi informat degudament del tractament que es realitzarà.





## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

- ▶ **Quan es gestiona un servei públic per un tercer, és responsable o encarregat del tractament de les dades personals necessàries per a prestar aquest servei?**



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

► **Quan es gestiona un servei públic per un tercer, és responsable o encarregat del tractament de les dades personals necessàries per a prestar aquest servei?**

El tercer tindrà la condició d'encarregat del tractament.



## **FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:**

- ▶ Instal·lació de càmeres de videovigilància per a l'enregistrament d'illes de contenidors de residus municipals?



## FAQS/ PREGUNTES FREQUENTS:

- ▶ Segons la normativa de règim local, la gestió dels residus municipals és una competència pròpia del municipi. Ara bé, l'Ajuntament no té habilitació suficient per a instal·lar un sistema de videovigilància en un **espai obert** que forma part de la **via pública**.
- ▶ Un sistema de videovigilància en la via pública amb la finalitat de controlar actes vandàlics contra la seguretat pública es podria considerar legítim si el duu a terme la **policia local**.

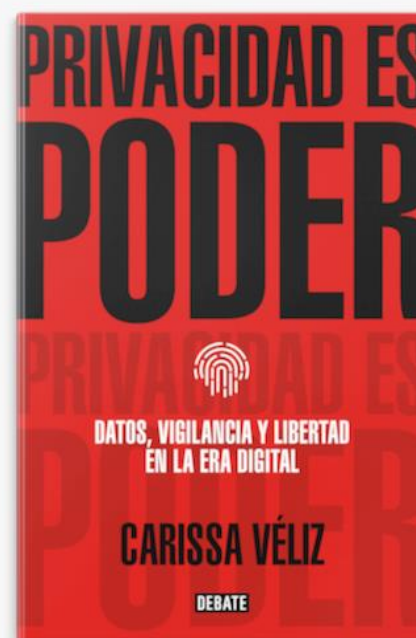




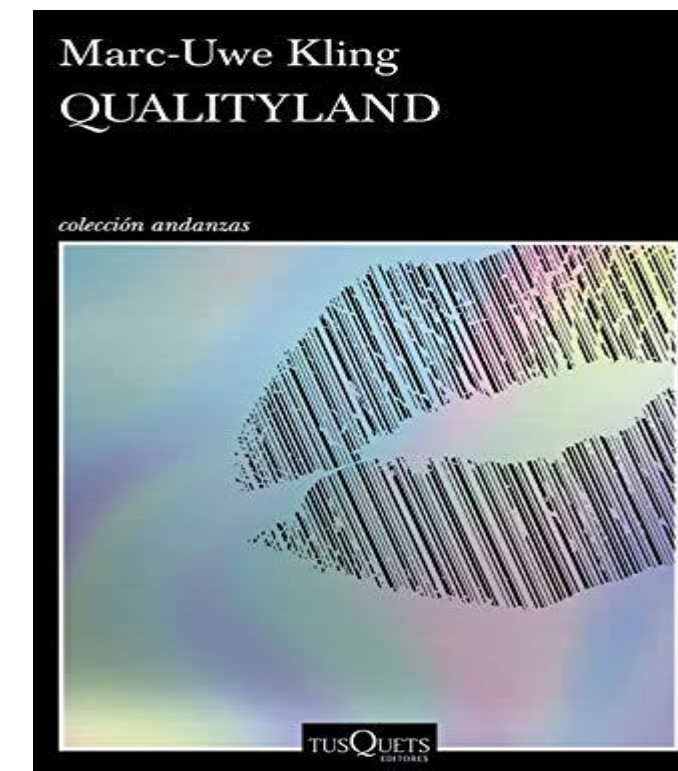
## RECOMANACIONS BIBLIOGRÀFIQUES:



Byung-Chul Han (Seul, 1959)



Carissa Véliz (Mèxic, 1986)



Marc-Uwe Kling (Stuttgart, 1982)



# MOLTES GRÀCIES !!!!!!!!!!!

Iniciar sesión en Suport DDGI

**Siguiente**

¿Necesitas una cuenta? [Registrarse](#)

**Mercè Vergés**  
**mverges@ddgi.cat**