

Jornada

# Curs de tècniques i metodologies participatives virtuals

10 i 17 de març de 2021

Pla de formació en participació ciutadana, bon govern i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



DDGI203  
DEMARCATIÓ SOSTENIBLE

# Programa

## SESSIÓ 1 – LA VIRTUALITAT EN LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

1. Què entenem per participació virtual?
2. Quan fer participació virtual?
3. Disseny de sessions participatives virtuals
4. Gestió de sessions participatives virtuals
5. Eines de gestió i dinamització de sessions participatives virtuals

## SESSIÓ 2 – PARTICIPEM ACTÍVAMENT EN UNA SESSIÓ VIRTUAL

Sessió pràctica per trastejar in situ diverses plataformes virtuals tot desenvolupant una sessió participativa.

Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# Com l'hem dissenyat?



## Ens hem fet les següents preguntes i les hem respost

- Quin objectiu tenim?  
Practicar activament la participació virtual a través d'una dinàmica que motivi i permeti obtenir resultats interessants per a l'administració local.
- Quantes persones participaran?  
Un màxim de 30 persones.
- Com de dispers serà el grup de persones participants?  
Poc dispers, amb perfils similars.
- Qui pot ajudar a facilitar la sessió?  
Caldrà disposar d'una persona de suport.
- Que és pot assolir de forma asincrònica?  
Demandar a les persones participants que enviïn a través de correu electrònic imatges que poden respondre a la pregunta "Com vull que la història recordi al meu ajuntament?", identificades amb el seu nom i organisme.

Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# Com l'hem dissenyat?



## Ens hem fet les següents preguntes i les hem respost

- Tot el món hi té accés?  
Hem decidit utilitzar el Zoom perquè permet accés sense descarregar l'aplicació.
- Tot el món les sap utilitzar?  
Per si de cas, hem elaborat un document d'instruccions d'ús del Zoom per facilitar-ne l'accés.  
També utilitzarem Miro però, com que no tothom el sabrà utilitzar, una part del treball serà formatiu i una altra serà ja col·laboratiu.
- Quines eines són fonamentals per a la interacció?  
Zoom, sales, pissarra virtual amb dinàmiques ja dissenyades.
- Com integrar la informació després de la sessió?  
Les plantilles de Miro ja les hem dissenyat amb el format de l'informe posterior.

# Com l'hem dissenyat?



## Ens hem fet les següents preguntes i les hem respost

- Quins són els objectius establerts?  
Construir col·laborativament el propòsit d'un ajuntament.
- Quin és el lliurament esperat?  
Un informe amb les reflexions i aportacions recollides que permeti disposar d'idees per construir el propòsit definitiu.
- Com es poden dividir els exercicis?  
En diverses parts seqüencials que permetin una elaboració en forma d'embut.
- Com ens organitzem per a que la gent la pugui seguir?  
Deixant molt clara la dinàmica i fent que la moderació assumeixi una part de la gestió del Miro.

# Com la gestionarem?



## Logística

- Hem concretat clarament l'objectiu i l'hem compartit amb la resta de l'equip
- S'ha decidit data, hora i durada tenint en compte públic objectiu
- S'ha obert la inscripció



## Mètodes

- Hem analitzat i decidit quina dinàmica podria ser la més adient
- Hem dissenyat la dinàmica pas a pas
- Hem dissenyat els materials que permetran desenvolupar la dinàmica
- L'hem assajat



## Configuració

- Hem creat l'escaleta i aquest document de presentació
- Hem creat la reunió al Zoom
- S'ha realitzat la convocatòria
- Hem plantejat una tasca prèvia a les persones inscrites que incorporarem en el disseny de la dinàmica i del material
- Hem creat grups de treball a priori

# Com la gestionarem?



## Orientació

- Us farem presentar
- Revisarem que estiguen en silenci i amb els vídeos engegats
- Revisarem que hagueu anotat correctament el nom
- Farem un escalfament mostrant les imatges rebudes



## Executar activitats

- Explicarem la dinàmica
- Explicarem els diferents rols
- Formarem grups de treball que treballaran
- Debatrem i cocrearem en grups
- Compartirem i conclourem en plenari



## Concloure

- Presentarem les aportacions grupals
- En traurem conclusions
- Prioritzarem
- Farem una activitat de tancament
- Avaluarem

# Com la gestionarem?



## Compartir

- Enviariem un resum
- Aprofitariem el treball fet en el Miro per integrar-lo en l'informe final
- Podriem plantejar alguna activitat posterior
- Actualitzariem l'escaleta amb comentaris de l'equip



## Refinar mètodes

- Facilitariem l'avaluació del procés a totes les persones participants
- En faríem una avaluació interna amb els promotors
- Arxivariem els materials utilitzats per a futurs processos
- Creariem plantilles en base al material utilitzat per a futurs processos



# 0. Benvinguda i presentació

**Ens presentem, us presenteu**

**Revisem i verifiquem que tothom s'ha connectat correctament**

Donem suport, si convé, a persones que no es poden connectar a través del mòbil facilitat juntament amb la convocatòria.

Revisem que tothom a anotat el seu nom tal i com s'ha indicat en les instruccions enviades.

**Escalfament**

Presentem les imatges rebudes i agraïm l'esforç



Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021





DDGI203  
DEMARCACIÓ SOSTENIBLE

Pla de form  
en participació ciutadana, bon go  
i transparència



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# 1. Contextualització

## Expliquem l'objectiu de la sessió

L'objectiu d'aquesta sessió és poder cocrear entre tots i totes les bases del propòsit que ha de guiar la funció d'un ajuntament.

## Ubiquem la sessió dins el procés participatiu



Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# 1. Contextualització

## Expliquem què entenem per propòsit d'una organització

El propòsit és l'orientació d'una organització al llarg del temps, juntament amb els valors. Una peça clau per a mantenir tots els grups d'interès clau de l'organització compromesos dins del seu ecosistema.

Per aconseguir-ho, el propòsit ha de ser compartit per tots els grups d'interès, ha de ser inspirador, per oferir una "causa justa", atractiva i reconeguda com a beneficiosa per al seu ecosistema.

Les organitzacions amb un propòsit degudament definit, desplegat i millorat obtenen millors resultats i sobresurten dins el seu ecosistema.



Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# 1. Contextualització

Posem exemples per a que sigui més comprensible

**LLYC**

"Generar confianza y entendimiento entre las personas, empresas e instituciones"



"Refrescar el mundo ... inspirar momentos de optimismo y felicidad ... crear valor y marcar la diferencia"



"Acercar a las personas del mundo"



"Inspirar y nutrir el espíritu humano"



"Ayudar a mejorar la autoestima de las chicas en todo el mundo"



**COSENTINO**

"Inspirar a las personas a través de espacios innovadores"

**Google**

"Organizar la información del mundo y hacer que sea universalmente accesible y útil"



"Brindar inspiración e innovación a todos los atletas del mundo"

Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# 2. La dinàmica

## Expliquem la dinàmica que seguirem de forma global

1. Formarem grups de treball aleatoris i, mitjançant el Miro gestionat per les persones moderadores, cada grup identificarà paraules que sorgeixin de les imatges enviades (20')
2. Cada grup prioritzarà aquelles paraules de totes les anotades que poden ajudar a definir millor la pregunta "Perquè existeix l'Ajuntament?" (10')
3. Tornarem tots i totes al plenari i compartirem les paraules prioritzades per cada grup (15')
4. Tornarem a formar grups per elaborar frases (sintètiques, impactants, una sola frase) partint de les paraules prioritzades que puguin ajudar a definir el propòsit d'un Ajuntament, a través del Miro gestionat per les pròpies persones participants (30')
5. Novament en plenari, presentarem les frases construïdes i cadascú votarà les 3 que consideri que s'ajusten més al propòsit (15')

# 2. La dinàmica

## Expliquem particularitats del desenvolupament de la dinàmica

1. La pissarra virtual l'utilitzarem de dues formes diferents:
  - Durant el primer debat, la persona moderadora del grup la compartirà en pantalla i serà ella qui anirà anotant les aportacions del grup.
  - Durant el segon debat, es facilitarà l'enllaç al Miro per tal que sigui el propi grup qui gestioni i anoti a la pissarra, sota la supervisió de la persona moderadora.
2. És important tenir sempre el vídeo engegat
3. L'àudio, en canvi, és millor tenir-lo sempre apagat i activar-lo només per agafar el torn de paraula que s'anirà donant mitjançant l'aplicació de "mà alçada" del Zoom
4. La redirecció a les sales de treball en grup serà automàtica, només cal acceptar-la.
5. Cada fase tindrà un temps estipulat que es mostrarà en pantalla.

# 3. Resultats de la dinàmica

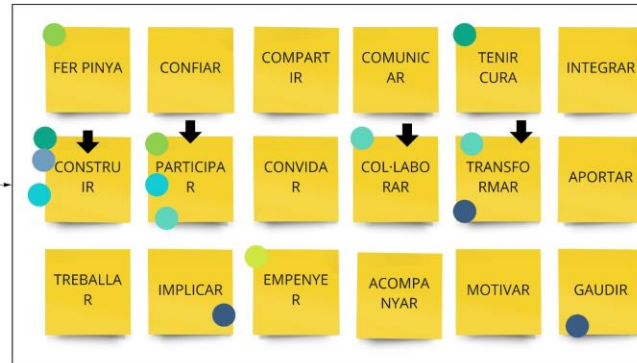
## PAS 1 – DEBAT GRUPAL - GRUP 1

### Formació en participació virtual Construïm col·laborativament el propòsit de l'Ajuntament

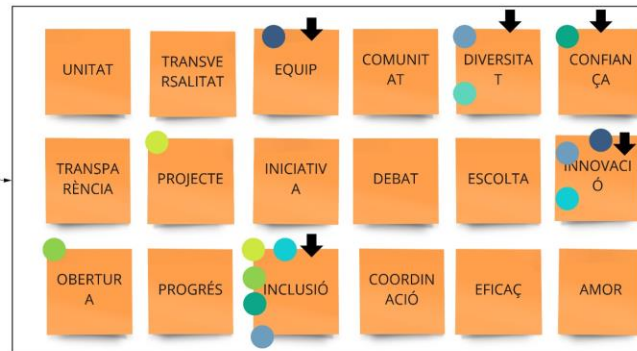
Mural elaborat a partir de les imatges rebudes pels membres d'aquest grup per visualitzar la resposta a la pregunta: "COM VULL QUE LA HISTÒRIA RECORDI EL MEU AJUNTAMENT?"



#### VERBS QUE ES DERIVEN DEL MURAL



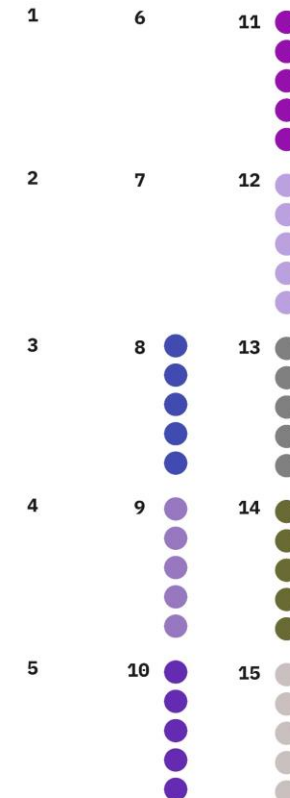
#### ATRIBUTS, CARACTERÍSTIQUES QUE ES DERIVEN DEL MURAL



#### PÚBLIC OBJECTIU QUE ES DERIVA DEL MURAL



Prioritzeu els 5 conceptes que considereu que ajuden millor a definir "Per a què existeix l'Ajuntament?" i "Com ens agradaria que la història ens recordés?"







# 3. Resultats de la dinàmica

## PAS 2 – COMPARTICIÓ EN PLENARI



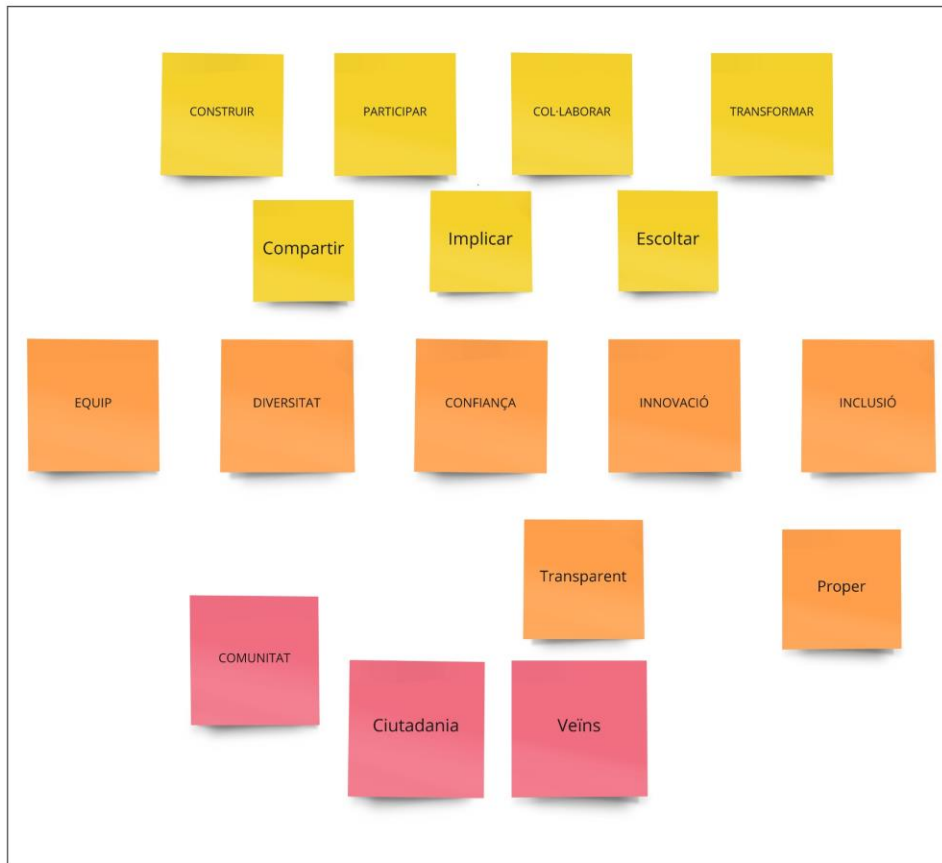
### Formació en participació virtual

Construïm col·laborativament el propòsit de l'Ajuntament



Diputació de Girona

Recull de conceptes prioritzats per cada grup que ajuden millor a definir "PERQUÈ EXISTEIX L'AJUNTAMENT?"



Construir

Diversitat

Comunitat

# 3. Resultats de la dinàmica

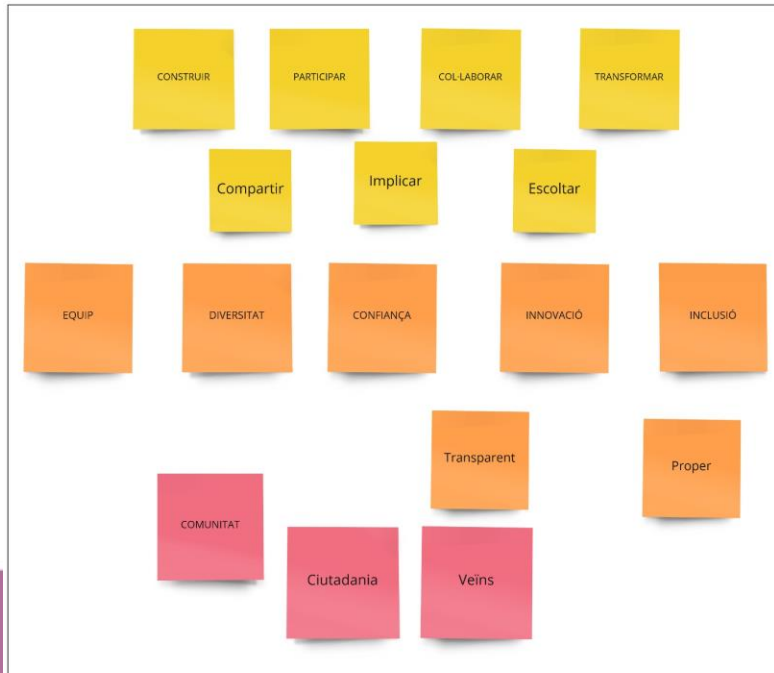
## PAS 3 – DEBAT GRUPAL – GRUP 1

### Formació en participació virtual

Construïm col·laborativament el propòsit de l'Ajuntament

Tenint en compte tots els conceptes prioritzats, agafeu paper i llapis i feu totes les combinacions que necessiteu dels conceptes per tal que us ajudin a generar idees per elaborar frases que puguin representar el propòsit de l'Ajuntament. Posteriorment, compartiu les vostres frases amb el grup i anoteu les 5 que, consensuadament, us agradin més.

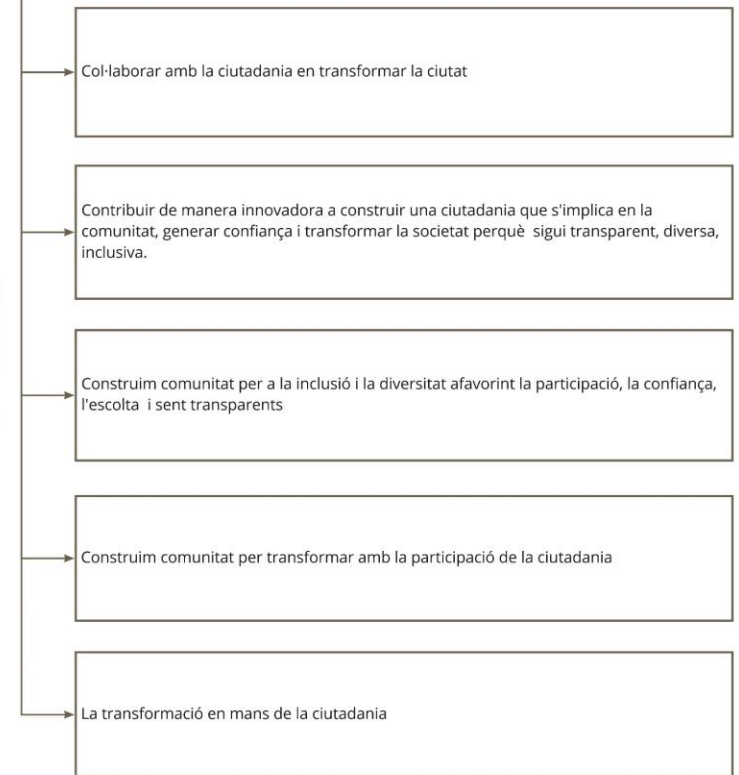
### CONCEPTES PRIORITZATS



### FRASES INDIVIDUALS (post-its)



### FRASES ESCOLLIDES I/O ELABORADES PEL GRUP (requadres)



# 3. Resultats de la dinàmica

## PAS 3 – DEBAT GRUPAL – GRUP 2

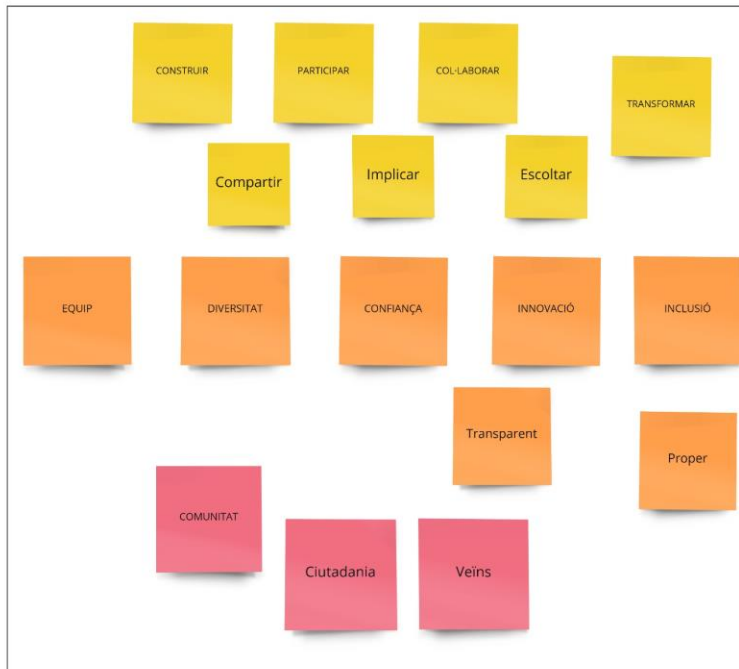
### Formació en participació virtual

Construïm col·laborativament el propòsit de l'Ajuntament



Tenint en compte tots els conceptes prioritzats, agafeu paper i llapis i feu totes les combinacions que necessiteu dels conceptes per tal que us ajudin a generar idees per elaborar frases que puguin representar el propòsit de l'Ajuntament. Posteriorment, compartiu les vostres frases amb el grup i anoteu les 5 que, consensuadament, us agradin més.

### CONCEPTES PRIORITZATS

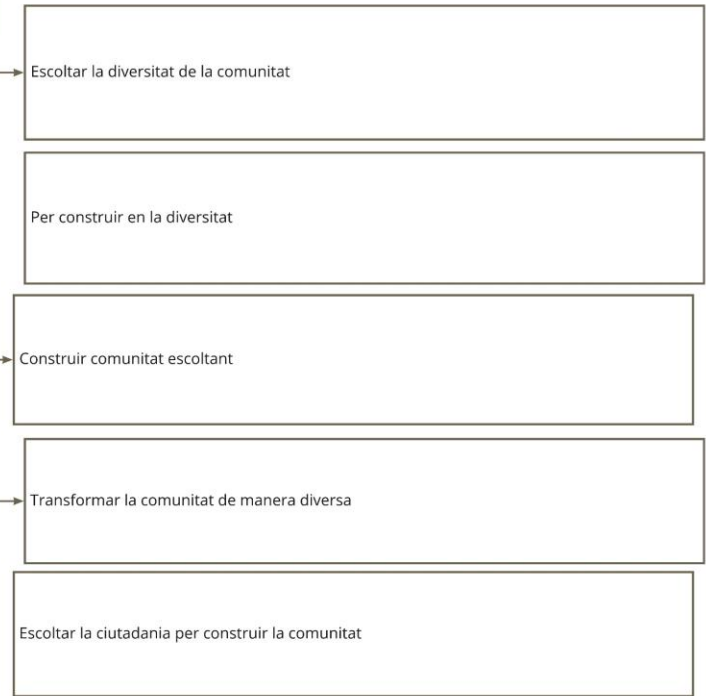


### FRASES INDIVIDUALS (post-its)



Emocionals De filosofia Benefici social

### FRASES ESCOLLIDES I/O ELABORADES PEL GRUP (requadres)



en participació ciutadana, bon govern i transparència 2021

# 3. Resultats de la dinàmica

## PAS 4 – COMPARTICIÓ EN PLENARI I PRIORITZACIÓ



### Formació en participació virtual

Construïm col·laborativament el propòsit de l'Ajuntament



Aquestes són les propostes de frases elaborades per cada grup que poden representar el PROPÒSIT DE L'AJUNTAMENT

Col·laborar amb la ciutadania en transformar la ciutat

1 Escoltar la diversitat de la comunitat

2 Contribuir de manera innovadora a construir una ciutadania que s'implica en la comunitat, generar confiança i transformar la societat perquè sigui transparent, diversa, inclusiva.

Per construir en la diversitat

Construim comunitat per a la inclusió i la diversitat afavorint la participació, la confiança, l'escolta i sent transparents

3 Construir comunitat escoltant

5 Construim comunitat per transformar amb la participació de la ciutadania

4 Transformar la comunitat de manera diversa

La transformació en mans de la ciutadania

Escoltar la ciutadania per construir la comunitat

# 3. Per acabar...

Fem una activitat de tancament de la sessió

## 4 Com definiríeu amb un sol concepte tal i com us sentiu ara mateix?

Contestem a través de l'aplicació Mentimeter i compartim els resultats en pantalla a través d'un núvol de paraules

Definiu amb un sol concepte com us sentiu just ara que ha acabat la sessió?



Pla de formació  
en participació ciutadana, bon govern  
i transparència 2021



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència



# MOLTES GRÀCIES



**Pla de formació en participació ciutadana, bon govern i transparència 2021**



Diputació de Girona  
Participació Ciutadana,  
Bon Govern i Transparència

