

Protocol per a l'exercici dels drets ARSPOL.

(Dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició i limitació del tractament)





Avís legal

Aquesta obra està subjecta a la llicència Creative Commons Reconeixement 4.0 internacional. Se'n permet la còpia, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, restricció sempre que se n'esmenti el titular dels drets (Diputació de Girona).

Consulteu els detalls de la llicència a:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>

Índex

1.	OBJECTE.....	4
2.	ABAST	4
3.	NORMATIVA APLICABLE	4
4.	CANALS HABILITATS PER A TRAMETRE LES SOL·LICITUDS DE DRETS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES.	4
5.	REQUISITS I DOCUMENTS QUE HAN D'ACOMPANYAR LA SOL·LICITUD.....	5
6.	FORMAT DE LA CONTESTACIÓ	5
7.	ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ	5
8.	TERMINIS	6
9.	DRET D'ACCÉS.....	6
10.	DRET DE RECTIFICACIÓ.....	7
11.	DRET DE SUPRESSIÓ	7
12.	DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT.....	7
13.	DRET A LA PORTABILITAT	8
14.	DRET D'OPOSICIÓ	8
15.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS	9
16.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ	11
17.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ.....	13
18.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ.....	15
19.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT	17
20.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET A LA PORTABILITAT DE LES DADES	19
21.	MODEL D'EXERCICI DEL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES	21
22.	MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET D'ACCÉS.....	23
23.	MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DE RECTIFICACIÓ/SUPRESSIÓ	24
24.	MODEL CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT	25
25.	MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET A LA PORTABILITAT DE DADES	26
26.	MODEL CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET D'OPOSICIÓ	27
27.	MODEL CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES.....	28

1. OBJECTE

L'objecte del present protocol és regular i establir els passos a seguir per part de l'Ajuntament XXXX i el personal al seu càrrec per tal de tramitar les sol·licituds de drets rebudes en matèria de protecció de dades de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (en endavant, RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

2. ABAST

L'abast del present protocol abasta tant l'activitat interna de l'Ajuntament XXX, el personal al seu càrrec així com tercers amb accés a dades personals de l'ens local o encarregats de tractament i el personal al seu càrrec.

3. NORMATIVA APLICABLE

Pel que fa a la tramitació dels exercicis de drets en l'àmbit de la protecció de dades, resulta aplicable la següent normativa:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

4. CANALS HABILITATS PER A TRAMETRE LES SOL·LICITUDS DE DRETS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES.

Els canals habilitats per a la tramitació de les sol·licituds de drets en matèria de protecció de dades són els següents:

- Adreça postal:
- Correu electrònic:
- Seu electrònica:

Per a garantir la contestació en termini de les sol·licituds rebudes, la bústia serà revisada diàriament per la persona designada per a realitzar aquesta tasca. A més a més, un cop rebuda una sol·licitud, es donarà compta al delegat de protecció de dades de l'ens local per a que en tingui coneixement enviant un correu electrònic a: protecciodedades@ddgi.cat.

5. REQUISITS I DOCUMENTS QUE HAN D'ACOMPANYAR LA SOL·LICITUD

Un cop constatada la recepció d'una sol·licitud de drets en matèria de protecció de dades, la persona encarregada haurà de verificar que la petició reuneix els següents requisits:

- a) Sol·licituds efectuades en nom propi. En la sol·licitud, caldrà indicar:
 - El nom i cognoms de l'interessat; la sol·licitud anirà acompanyada de fotocòpia del DNI.
 - Adreça postal a efecte de notificació o correu electrònic.
- b) Sol·licituds efectuades per representants legals. En la sol·licitud, caldrà indicar:
 - El nom i cognoms de l'interessat; la sol·licitud anirà acompanyada de fotocòpia del DNI.
 - El nom, cognoms i fotocòpia del DNI del representant.
 - Document acreditatiu de la representació.
- c) Petició en què es concreta la sol·licitud.
- d) Documents acreditatius de la petició que es formula, si escau.

En tots dos casos, la fotocòpia del DNI podrà ser substituïda sempre que s'acrediti la identitat de la persona interessada per qualsevol mitjà vàlid en dret, per exemple, amb signatura/certificat digital.

e) En el cas de l'exercici del dret d'accés sobre imatges captades pels sistemes de videovigilància, l'interessat haurà d'aportar, a més a més, informació sobre el moment de la captació de la imatge.

6. FORMAT DE LA CONTESTACIÓ

Amb caràcter general, la contestació a la sol·licitud de l'interessat es realitzarà en el mateix format que va ser utilitzat per a la presentació del formulari d'exercici del dret. Així, quan l'interessat presenti la sol·licitud per mitjans electrònics, la informació se li facilitarà per aquest mateix mitjà tret que es designi un altre canal de comunicació diferent.

7. ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ

Tant si s'estima com si es desestima la sol·licitud d'exercici de drets, l'Ajuntament de XXXX respondrà totes les sol·licituds de drets i conservarà còpia de la contestació tramesa.

Un cop enviada la resposta a l'interessat, s'arxiva tota la documentació generada durant la fase de tramitació del dret juntament amb la resposta realitzada i el justificant de recepció, de manera que pugui ser aportada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en cas de

requeriment o en el marc d'un procediment judicial.

L'arxiu contindrà, com a mínim; els següents camps:

- Nom i cognoms de l'interessat
- DNI de l'interessat
- Dret exercit
- Canal de recepció del dret
- Data d'entrada de la sol·licitud
- Data de contestació
- Contingut de la contestació

8. TERMINIS

Tal com estableix l'article 12. 3 del RGPD, el responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat informació relativa a les seves actuacions, si la sol·licitud s'ha fet d'acord amb els articles 15 a 22 (drets d'autodeterminació informativa), sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud. Aquest termini es pot prorrogar dos mesos més, en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. El responsable ha d'informar l'interessat de qualsevol d'aquestes pròrrogues en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud, indicant els motius de la dilació.

9. DRET D'ACCÉS

L'article 15 del RGPD estableix que l'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que l'afecten, i si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació següent:

- a) Les finalitats del tractament.
- b) Les categories de dades personals de què es tracta.
- c) Els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, en particular, destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.
- d) El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.
- e) L'existència del dret a sol·licitar del responsable del tractament la rectificació o supressió de dades personals o la limitació del tractament de dades personals relatives a l'interessat o a oposar-s'hi.
- f) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.

- g) Quan les dades personals no s'han obtingut de l'interessat, qualsevol informació sobre el seu origen.
- h) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a què es refereix l'article 22, apartats 1 i 4, i com a mínim en aquests casos, li ha de facilitar informació significativa sobre la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament.

L'interessat pot exercitar aquest dret a través dels següents sistemes de consulta del fitxer:

- a) Visualització en pantalla.
- b) A través d'un document escrit.
- c) Fotocòpia.

Haurà de donar-se la contestació de manera llegible o intel·ligible sense utilitzar claus o qualsevol classe de dispositiu mecànic específic.

Quan l'interessat exerciti el seu dret d'accés, l'Ajuntament de XXXX haurà de respondre a través de qualsevol mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció.

L'Ajuntament resoldrà sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes, a comptar de la recepció d'aquesta. En el cas que no disposi de les dades personals d'aquest titular, igualment comunicarà i resoldrà la sol·licitud en el mateix termini.

10. DRET DE RECTIFICACIÓ

Segons l'article 16 del RGPD, l'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament la rectificació de les dades personals inexactes que l'afecten, sense dilació indeguda.

L'Ajuntament resoldrà sobre la sol·licitud de rectificació en el termini màxim d'un mes, a comptar de la recepció d'aquesta. En el cas que no disposi de les dades personals d'aquest titular, igualment comunicarà i resoldrà la sol·licitud en el mateix termini.

11. DRET DE SUPRESSIÓ

L'article 17 del RGPD estableix que l'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament, sense dilació indeguda, la supressió de les dades personals que l'afecten.

L'Ajuntament resoldrà sobre la sol·licitud de supressió en el termini màxim d'un mes, a comptar de la recepció d'aquesta. En el cas que no disposi de les dades personals d'aquest titular, igualment comunicarà i resoldrà la sol·licitud en el mateix termini.

12. DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament la limitació del tractament de les dades, si es compleix alguna de les condicions següents:

- a) L'interessat impugna l'exactitud de les dades personals, en un termini que permet al responsable verificar-ne l'exactitud.
- b) El tractament és il·lícit i l'interessat s'oposa a la supressió de les dades personals i, en lloc de suprimir-les, sol·licita que se'n limiti l'ús.
- c) El responsable ja no necessita les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat les necessita per formular, exercir o defensar reclamacions.
- d) L'interessat s'ha oposat al tractament d'acord amb l'article 21, apartat 1, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.

13. DRET A LA PORTABILITAT

Segons l'article 20 del RGPD l'interessat té dret a rebre, en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, les dades personals que l'afecten i que ha facilitat a un responsable del tractament. Té dret a transmetre'ls a un altre responsable, sense que ho impedeixi el responsable al qual les havia facilitat, quan:

- a) El tractament està basat en el consentiment.
- b) El tractament s'efectua per mitjans automatitzats.

14. DRET D'OPOSICIÓ

L'article 21 estableix que l'interessat té dret a oposar-se que les dades personals que l'afecten siguin objecte d'un tractament basat en el que disposa l'article 6, apartat 1, lletres e) o f) (és a dir, compliment d'una missió realitzada en interès públic o satisfer interessos legítims), inclosa l'elaboració de perfils. En aquest mateix, l'interessat té dret a oposar-se quan el tractament de dades personals té per objecte el màrqueting directe, en el context de la utilització de serveis de la societat de la informació, o bé, si les dades personals es tracten amb finalitats de recerca científica o històrica o amb finalitats estadístiques.

15. MODEL D'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud d'accés a dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 15 del reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), sol·licito que m'indiqueu si les meves dades personals són objecte de tractament.

En cas afirmatiu, demano que m'indiqueu, de manera clara i intel·ligible, el següent:

- La finalitat del tractament.
- Les categories de dades que es tracten.
- Els destinataris o categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades.
- El termini previst de conservació de les dades o els criteris utilitzats per determinar-lo.
- L'origen de les dades, si les dades s'han obtingut d'una altra font diferent de la meva persona.
- Si hi ha decisions automatitzades i, si és així, la lògica aplicada i les conseqüències d'aquest tractament.
- Si les meves dades són objecte de transferències internacionals i, si és així, quines garanties adequades s'ofereixen i els drets que m'assisteixen.

D'altra banda, també demano una còpia gratuïta de les dades personals objecte de tractament.

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniqui la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si no s'atén aquesta sol·licitud d'accés, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

16. MODEL D'EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud de rectificació de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 15 del reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), sol·licito que modifiquen les dades inexactes o incompletes que tracteu referents a la meva persona, i que es relacionen a continuació:

- Dada incorrecta:
- Dada correcta:
- Document que acredita que la dada és incorrecta (si escau).

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si s'estima la meva petició, heu de comunicar la rectificació a cadascun dels destinataris als quals s'hagin comunicat les dades personals, d'acord amb el que estableix l'article 19 RGPD.

Si no s'atén aquesta sol·licitud de rectificació, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

17. MODEL D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud d'oposició al tractament de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 15 del reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), m'oposo al tractament del les meves dades personals pels motius següents, relacionats amb la meva situació personal:

A fi d'acreditar aquests motius, aporto la documentació justificativa següent, si escau:

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si no s'atén aquesta sol·licitud d'oposició, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

18. MODEL D'EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud de supressió de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 15 del reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), sol·licito la supressió de les meves dades personals i que es relacionen a continuació:

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si s'estima la meva petició, heu de comunicar la supressió a cadascun dels destinataris als quals s'hagin comunicat les dades personals, d'acord amb el que estableix l'article 19 RGPD.

Si no s'atén aquesta sol·licitud de supressió, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

19. MODEL D'EXERCICI DEL DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud de limitació al tractament de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), sol·licito la limitació del tractament de les meves dades personals i que es relacionen a continuació:

A fi d'acreditar aquests motius, aporto la documentació justificativa següent, si escau:

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si s'estima la meva petició, heu de comunicar la limitació a cadascun dels destinataris als quals s'hagin comunicat les dades personals, d'acord amb el que estableix l'article 19 RGPD. Així mateix, m'heu d'informar abans que s'aixequi la limitació.

Si no s'atén aquesta sol·licitud de limitació del tractament, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

20. MODEL D'EXERCICI DEL DRET A LA PORTABILITAT DE LES DADES

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud de portabilitat de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 20 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), sol·licito (marqueu l'opció que correspongui):

- Rebre les meves dades personals que us he facilitat (incloses les que es deriven de l'activitat), en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica.

- En cas que sigui tècnicament possible, la transmissió en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, de les meves dades personals que us he facilitat, incloses les derivades de la meva pròpia activitat, directament a (identifiqueu aquí el responsable del tractament al qual es vol transmetre les dades).

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si no s'atén aquesta sol·licitud de portabilitat, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

21. MODEL D'EXERCICI DEL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI (cal adjuntar fotocòpia):

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Dades de la persona o entitat responsable del tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu:

Adreça:

Municipi:

Codi postal:

Assumpte: Sol·licitud a no ser objecte de decisions individuals automatitzades

D'acord amb el que estableix l'article 22 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), sol·licito:

No ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat de les meves dades, inclosa l'elaboració de perfils, que produeix efectes jurídics sobre mi o que m'afecta negativament.

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent. Si considereu que aquest termini s'ha d'ampliar, també us sol·licito que m'informeu sobre els motius de la dilació i les actuacions realitzades per respondre la meva sol·licitud.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

Si no s'atén aquesta sol·licitud a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, tinc dret a interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/20210, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Localitat i data

Signatura de la persona sol·licitant

22. MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET D'ACCÉS

(Nom i Cognoms)

(Adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:

Per la present i, en virtut de la sol·licitud que ens remetre en data... de... de 20..., relativa a l'exercici del seu dret d'accés en virtut d'allò que s'estableix a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

Adjuntem còpia de les seves dades tractades en aquesta entitat i li facilitem la informació següent:

- Les finalitats del tractament.
- Les categories de dades personals de què es tracta.
- Els destinataris als qui se'ls han comunicat les dades personals tractades (si escau):
- El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.
- La no existència de decisions automatitzades.
- L'existència del dret a sol·licitar del responsable del tractament la rectificació o supressió de dades personals o la limitació del tractament de dades relatives a l'interessat o a oposar-s'hi.
- El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.
- Quan les dades personals no s'han obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen.
- L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils i informació significativa sobre la lògica aplicada, així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat.

Amb l'objectiu de complir les obligacions establertes en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret d'accés sol·licitat i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingui sobre aquest tema.

Rebi una cordial salutació.

Signat,

A..... de..... de 20.....

23. MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DE RECTIFICACIÓ/SUPRESSIÓ

(Nom i cognoms)

(Adreça i població)

Benvolgut/da Sr. /a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data de.... de 20..., relativa a l'exercici del seu dret de rectificació/supressió en virtut d'allò que s'estableix als article 16 i 17 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

- Que l'Ajuntament de XXX ha procedit a rectificar les dades personals inexactes que disposàvem, conforme a la seva petició.
- Que l'Ajuntament de XXX ha procedit a suprimir les dades personals que disposàvem donat que ja no són necessàries/ l'interessat ha retirat el consentiment / l'interessat s'oposa al tractament / les dades personals s'han tractat il·lícitament / per complir una obligació legal establerta en el dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte el responsable del tractament.

Amb l'objectiu de complir les obligacions establertes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret de rectificació/supressió sol·licitat i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingui sobre aquest tema.

Rebi una cordial salutació.

Signat:

A.....de.....de 20....

24. MODEL CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

(Nom i cognoms)

(Adreça i població)

Benvolgut/da Sr. /a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data... de... de 20..., relativa a l'exercici del seu dret de limitació del tractament en virtut d'allò que s'estableix a l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

Que l'Ajuntament de XXXX ha procedit a limitar el tractament de les seves dades de caràcter personal donat que:

- L'interessat impugna l'exactitud de les dades personals, en un termini adequat que permet al responsable verificar-ne l'exactitud.
- El tractament és il·lícit i l'interessat s'oposa a la supressió de les dades personals i, en lloc de suprimir-les, sol·licita que se'n limiti l'ús.
- El responsable ja no necessita les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat les necessita per formular, exercir o defensar reclamacions.
- L'interessat s'oposa al tractament per motius relacionats amb la seva situació particular, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.

Amb l'objectiu de complir les obligacions establertes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret a la limitació del tractament sol·licitat i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingui sobre aquest tema.

Rebi una cordial salutació.

Signat:

A.....de.....de 20...

25. MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET A LA PORTABILITAT DE DADES

(Nom i cognoms)

(Adreça i població)

Benvolgut /da Sr./a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data.... de... de 20..., relativa a l'exercici del seu dret a la portabilitat de dades personals en virtut d'allò que s'estableix a l'article 20 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

Que l'Ajuntament de XXXX ha procedit a facilitar-li les dades personals que l'afecten en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, conforme a la seva petició.

Amb l'objectiu de complir les obligacions establertes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret a la portabilitat de les dades de caràcter personal sol·licitat i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingui sobre aquest tema.

Rebi una cordial salutació.

Signat:

A.....,.....de.....de 20...

26. MODEL CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET D'OPOSICIÓ

(Nom i cognoms)

(Adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data de de 20..., relativa a l'exercici del seu dret d'oposició en virtut d'allò que s'estableix a l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

Que l'Ajuntament de XXX ha cessat de tractar les seves dades de caràcter personal conforme a la seva petició.

Amb l'objectiu de complir amb les obligacions establertes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret d'oposició sol·licitat i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingui sobre aquest tema.

Rebi una cordial salutació.

Signat:

A.....,.....de.....de.....20...

27. MODEL CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES

(Nom i cognoms)

(Adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data de de 20..., relativa a l'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades previst a l'article 22 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

Que l'Ajuntament de XXX que les seves dades de caràcter personal no han sigut objecte de presa de decisions basades únicament en un tractament automatitzat, ni d'elaboració de perfils que produeixi efectes jurídics que l'afectin.

Amb l'objectiu de complir amb les obligacions establertes en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret d'oposició sol·licitat i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingui sobre aquest tema.

Rebi una cordial salutació.

Signat:

A.....,.....de.....de 20...



Diputació de Girona



1822-2022